Vivamos bien
STGO
SALUD

Cuenta Pública Participativa CESFAM Arauco 2022

Directora (S) María Teresa Iglesias Cortes

Objetivos

- Entregar a la población un balance del trabajo realizado durante el año 2022 en el CESFAM en los diferentes ámbitos.

- Informar las estrategias puestas en marcha para retomar atenciones post pandemia.

- Dar a conocer los desafíos que enfrentara el equipo durante el año 2023.

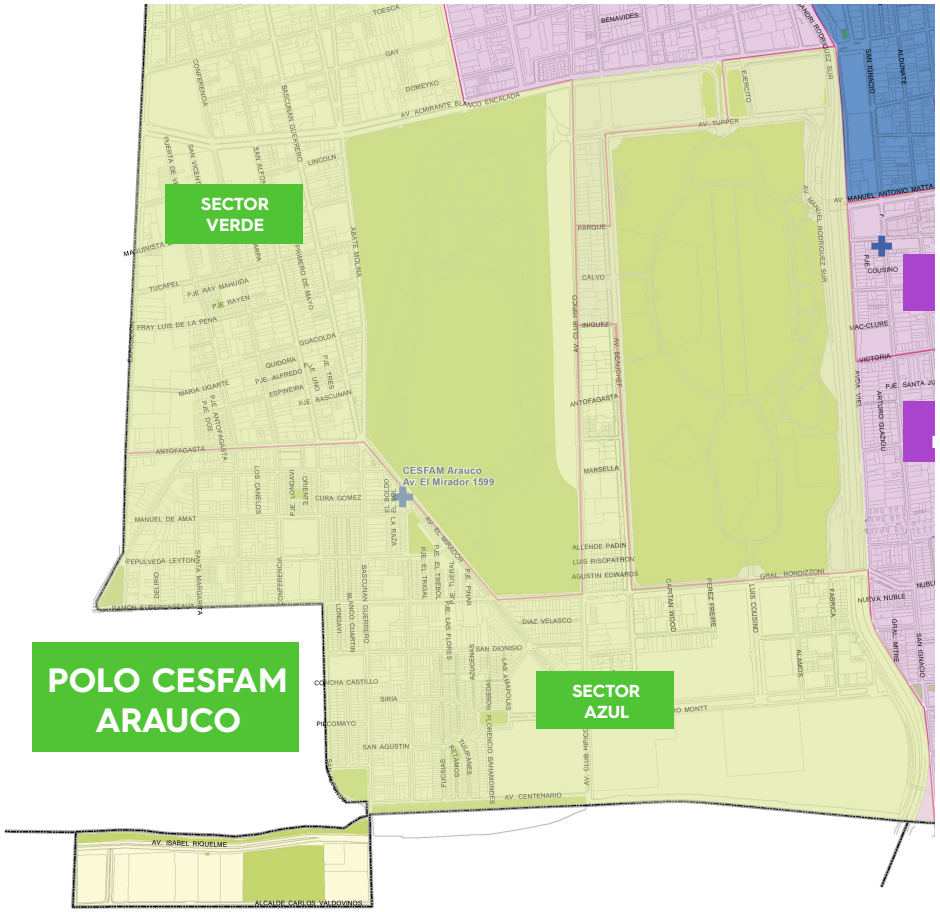
Vivamos bien
STGO
SALUD

Vivamos bien
STGO
SALUD

- **Visión:**
  - ✓Santiago, comuna capital, líder en la construcción de una Comunidad Saludable

- **Misión:**
  - ✓Contribuir a mejorar la salud de la comunidad, a través de la implementación del Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y Comunitaria, incorporando estrategias innovadoras y entregando un servicio oportuno, resolutivo y de calidad, considerando el desarrollo y bienestar de sus colaboradores

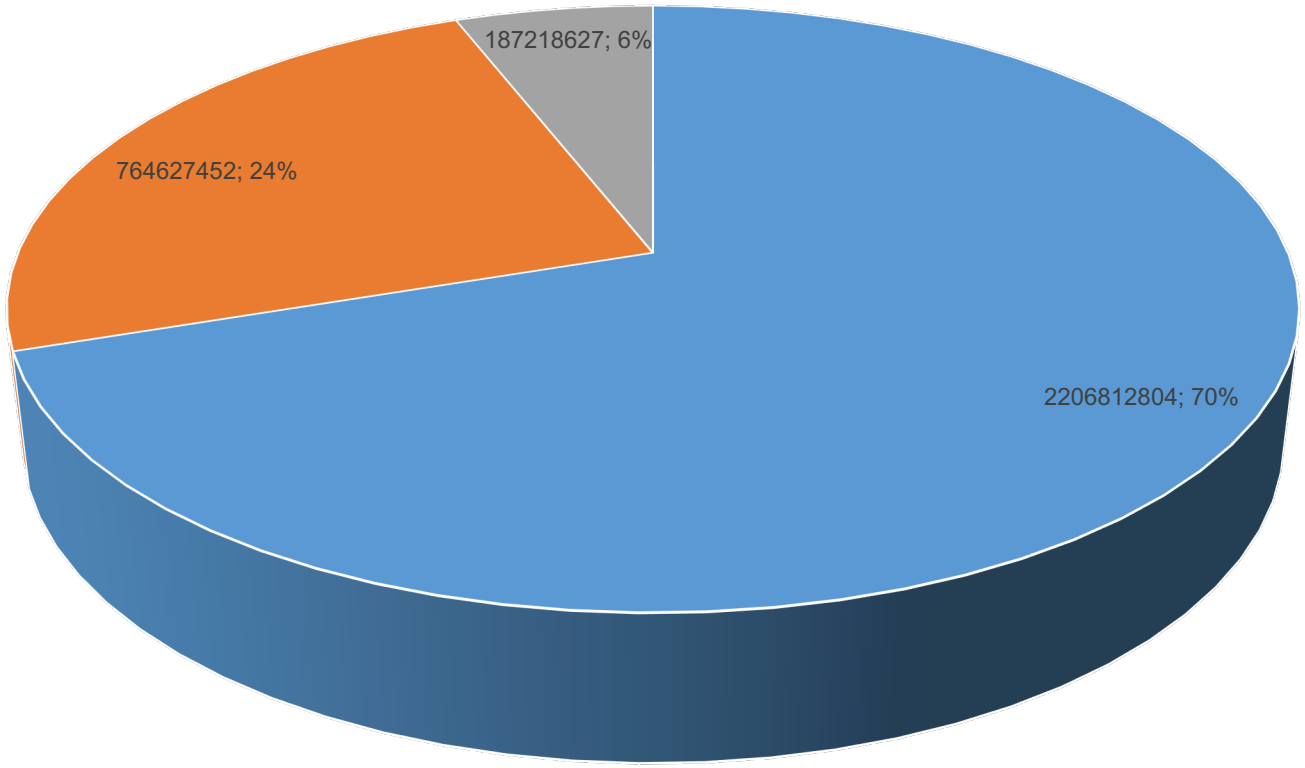
Limites de Cesfam Arauco



CESFAM Arauco Per cápita 2022 : 19,747 Per cápita 2023: 19,877	N: Grajales S: Isabel Riquelme, O: Av. Viel, P: Exposición /Camino a Melipilla
Sector Azul	N: Antofagasta (vereda sur), S: Centenario, P: Avenida Viel (vereda poniente), O: Camino a Melipilla.
Sector Verde	N: Grajales, S: Antofagasta (vereda norte), P: Av. España (vereda poniente), O: Exposición.

Vivamos bien
STGO
SALUD

Presupuesto 2022



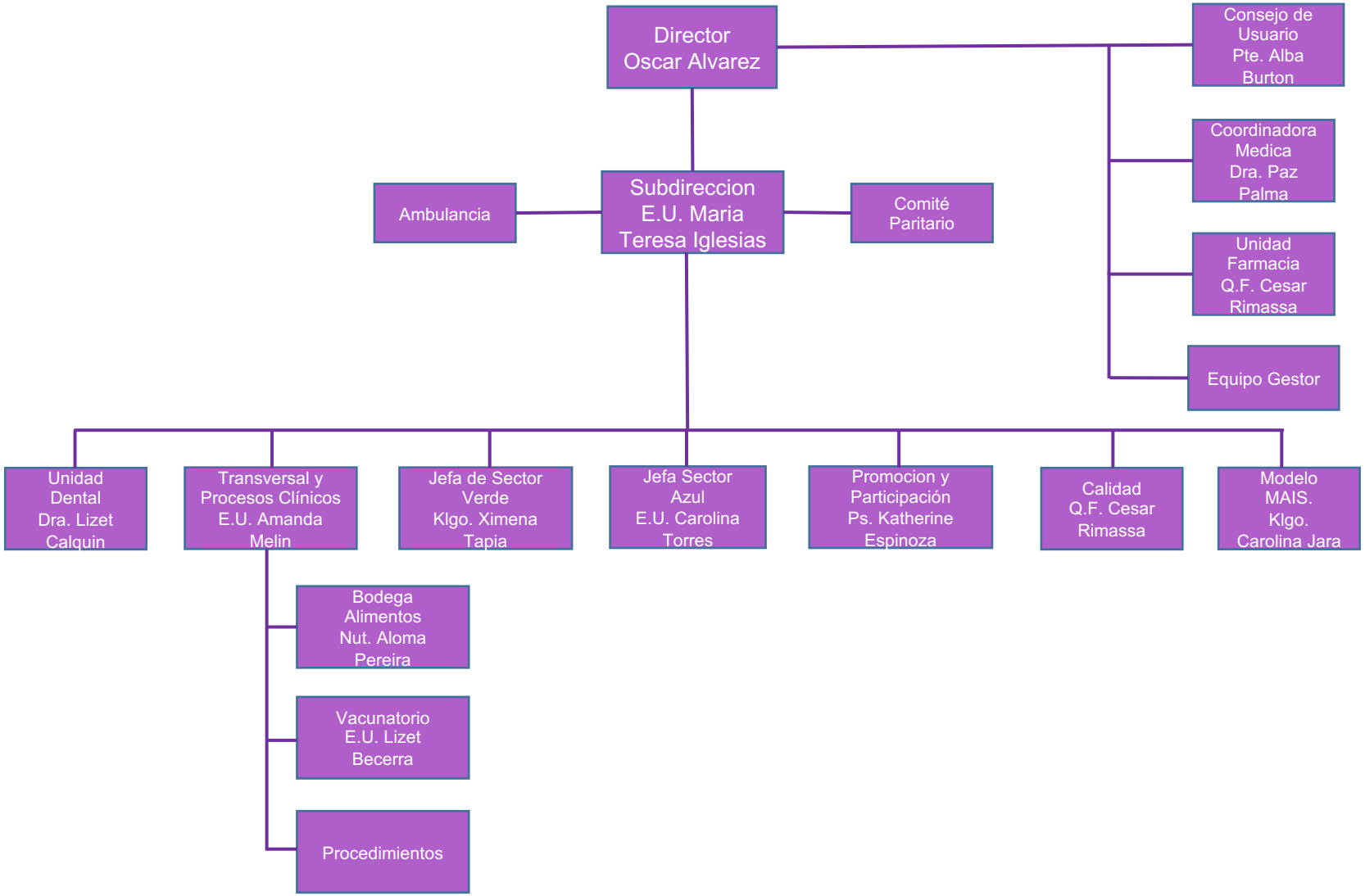
Dotación Cesfam Arauco

Responsabilidad	Categoria	Nombre
Subdireccion	B	Maria teresa iglesias
Jefe de Sector	B	XimenaTapia Figueroa
Jefe de Sector	B	Carolina Torres
Jefe de Ciclo Infantil	B	Danitza Rebolledo
Jefe de Ciclo Adolescente	B	Carolina Gajardo
Jefe de Ciclo Adulto	A	Alejandro Pirul
Jefe de Ciclo adultos Mayores	B	Daniela Angulo
Jefe de programa Salud Mental	B	Johana Granifo
jefe de programa Odontológico	A	Lisset Calquin
Encargado de Promoción y Participación	B	Katherine Espinoza
Encargados de Mais	B	Carolina Jara
Encargado de transversal	B	Amanda Melin
Encargada Vacunatorio	B	Lizett Becerra
Encargado Farmacia y calidad	A	Cesar Rimassa
Coordinador Medico	A	Paz Palma

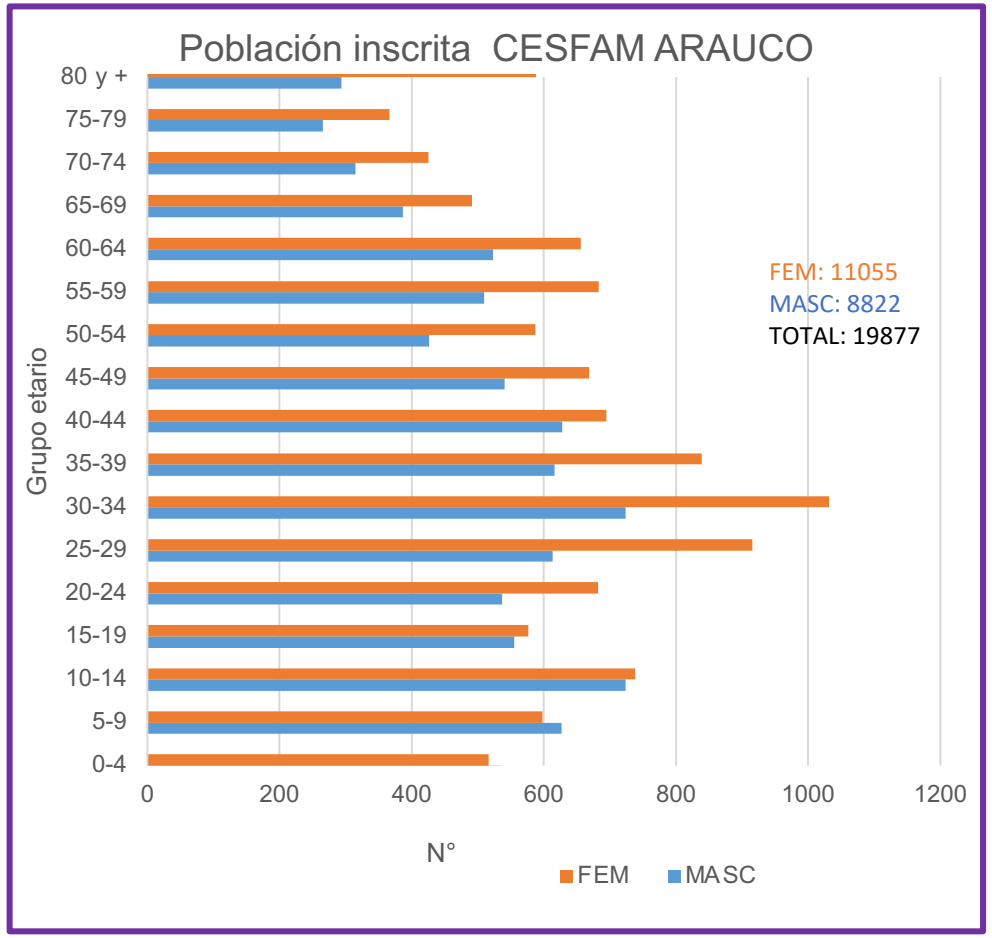
Categoría	Profesión	Dotación Año 2022	
		Nº Jornadas de 44 horas semanales	Nº horas Semanales
Categoría A	Médico Cirujano	7	308
	Cirujano Dentista	3,8	165
	Químico Farmacéutico	1	44
Categoría B	Asistente Social	2	88
	Enfermera (o)	8	352
	Kinesiólogo (a)	3	132
	Matrón (a)	3	132
	Nutricionista	3	132
	Psicólogo (a)	2	88
	Terapeuta Ocupacional	1	44
	Fonoaudiologa	0	0
	Ingeniero	0	0
	Educador (a) Parvulo	0	0
	Profesor de educacion fisica	2	88
	Contador Auditor	0	0
	Administrador Público	0	0
	Prevencionista de Riesgo	0	0
	Tecnólogo Médico	0	0
Categoría C	Técnico Nivel Superior en Enfermeria	13	572
	Técnico Nivel Superior en administracion	2	88
	Técnico Nivel Superior en Odontologia	5,8	253
	Tecnico Nivel superiro en Podologia	0,5	22
Categoría D	Paramédico Enfermería	1	44
	Auxiliar Paramedico en Odontología	0	0
Categoría E	Administrativo	9	396
Categoría F	Auxiliar de Servicio aseo	1	44
	Auxiliar de Servicio choferes	1	44
	Auxiliar de Servicio Guadia	0	0
Total		69,1	3.036

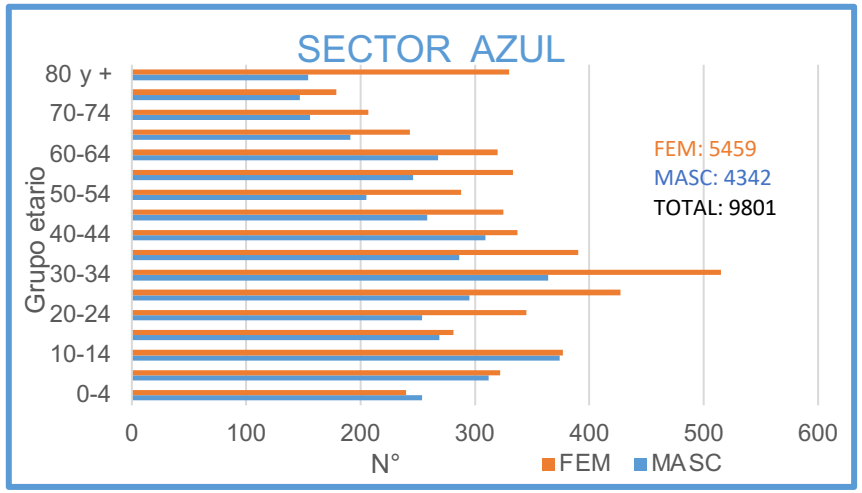
Vivamos bien
STGO
SALUD

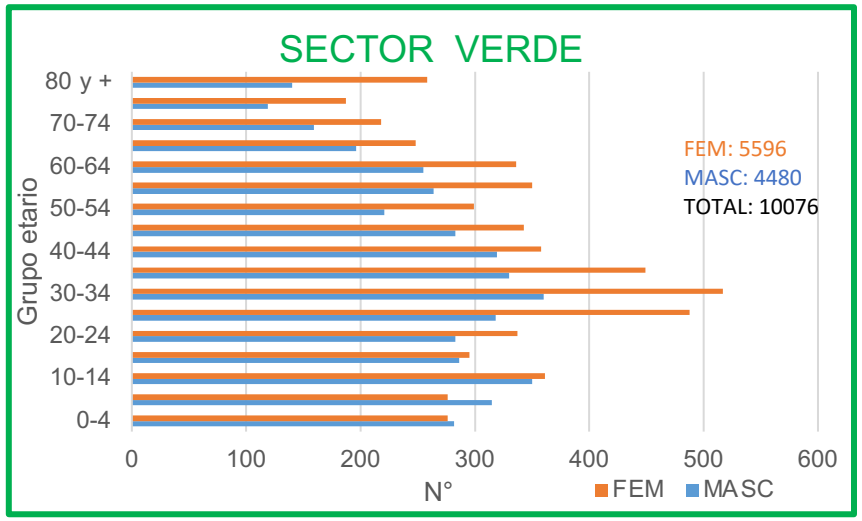
Organigrama



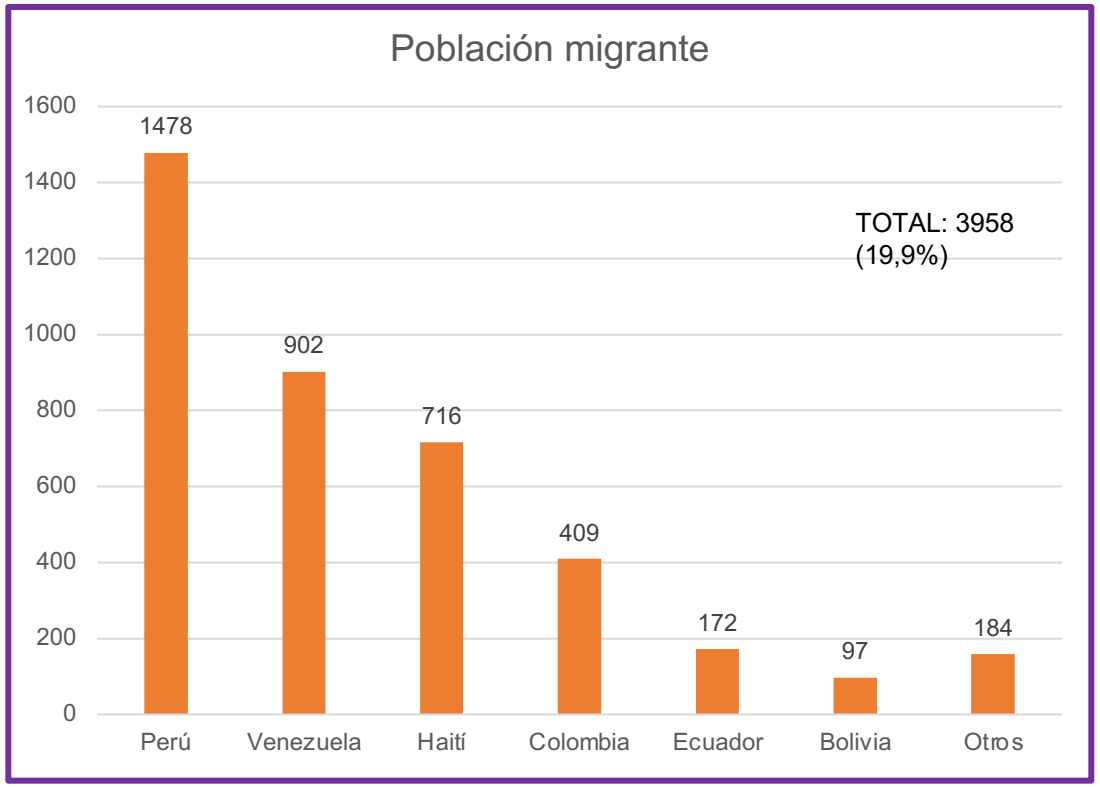
Población inscrita validada

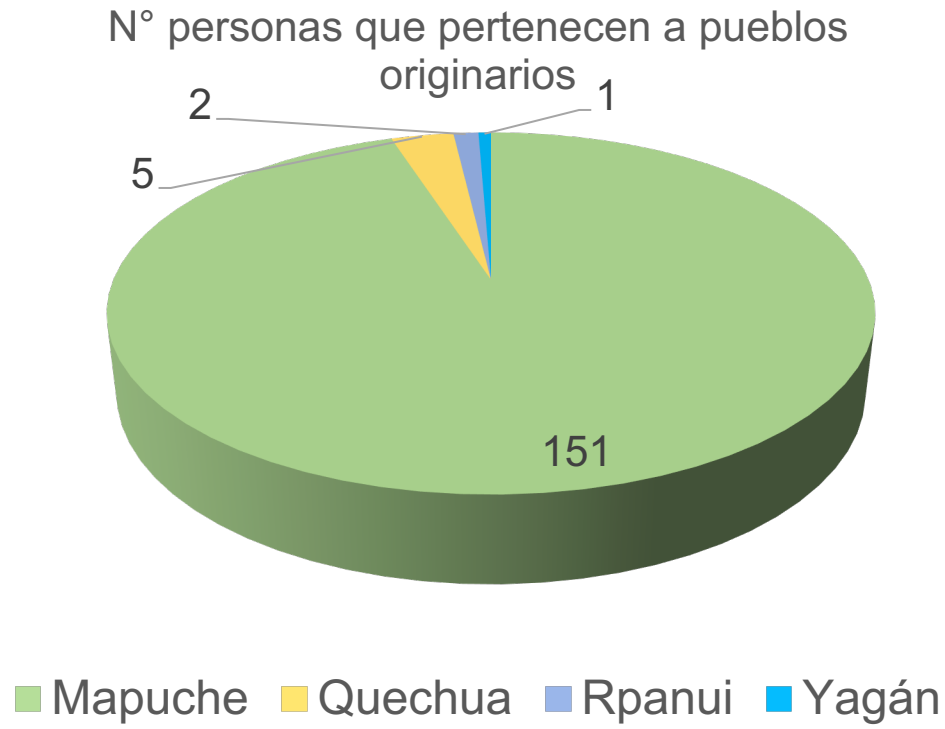






Población Inscrita por Nacionalidad y Pueblos Originarios





Algunas metas cumplidas de nuestro CESFAM

META	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN
Recuperación desarrollo psicomotor	108,2%	5 niños recuperados de riesgo de 7 total
Toma de PAP mujeres 25-64 años	93,05%	1178 PAP tomados en año 2022
Cobertura diabetes tipo 2	116%	496 diabéticos compensados de 2200 total
Evaluación pie diabético	99,15%	896 evaluaciones de pie diabético en año 2022
Cobertura hipertensión 15 años y más	106%	1382 pacientes hipertensos con cifras tensionales normales
Lactancia materna exclusiva	106%	74 lactantes de 116 mantienen lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses de vida
Plan de participación social	100%	

Vivamos bien STGO SALUD

Algunos indicadores cumplidos en nuestro CESFAM

INDICADOR	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN
Consultas de morbilidad	130%	18191 consultas medicas en año 2022
Visitas domiciliarias (equipo de salud)	100%	1141 visitas domiciliarias durante año 2022
Examen de medicina preventiva del adulto (EMPA)	192,96%	1594 EMPAS realizados en año 2022
Examen de medicina preventiva de adulto mayor (EMPAM)	224%	1409 EMPAM realizados en año 2022
Evaluación desarrollo psicomotor	106%	159 niños evaluados
Evaluación adolescentes (FICHA CLAP)	140%	305 Evaluaciones de ficha clap año 2022

Gestión de la demanda de prestaciones en salud

Dación de horas:

-Cupos diarios de Morbilidad disponibles ,cupos preferenciales a Niños y niñas ,adolescentes personas mayores(promedio 40 por día)

-Ingresos a los diferentes programas (en somes de sector se abre agenda para dos meses)

-Control crónicos

-Horas dental de urgencia diarias

-Ingreso a Salas de Estimulación DSM, RIESGO DSM, IRA y ERA, TBC

-Entrega de medicamentos de morbilidad y crónicos durante el día de 8:00 am a 20:00 horas

-Cirugía menor según derivación de medico y gestión SIC nivel secundario

Se accede a

- Toma de exámenes
- Curaciones:
- vacunas
- Farmacia
- PNAC/ PACAM
- Entrega de medicamentos a domicilio a personas sin red de apoyo y Dependencia Severa.
- Visita domiciliaria integral
- Electrocardiograma
- Resolutividad

Lunes a viernes de 8:00 - 20:00 Horas
Sábados de 9:00 a 13:00 pm

Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria (MAIS)

- ***Orientan el quehacer de los equipos de salud en la red asistencial, se compone de 9 ejes que debemos cumplir:***
- PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, SALUD FAMILIAR, GESTIÓN, CALIDAD, TERRITORIALIDAD Y TERRITORIALIDAD, ATENCIÓN ABIERTA, TECNOLOGIA, PARTICIPACIÓN.

- Objetivo General: ***Anticipación al daño hasta la rehabilitación, se enfoca tanto en la familia y la comunidad***.

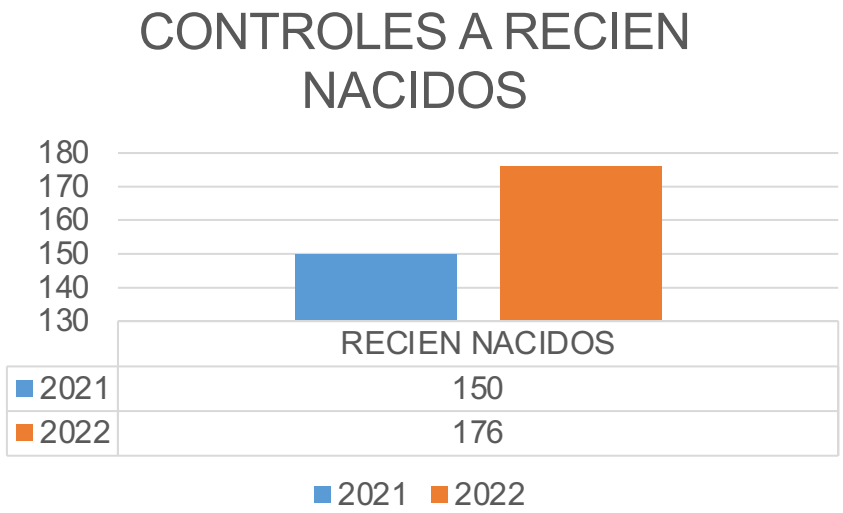
% de cumplimiento CESFAM Arauco 2022	→	86,64%

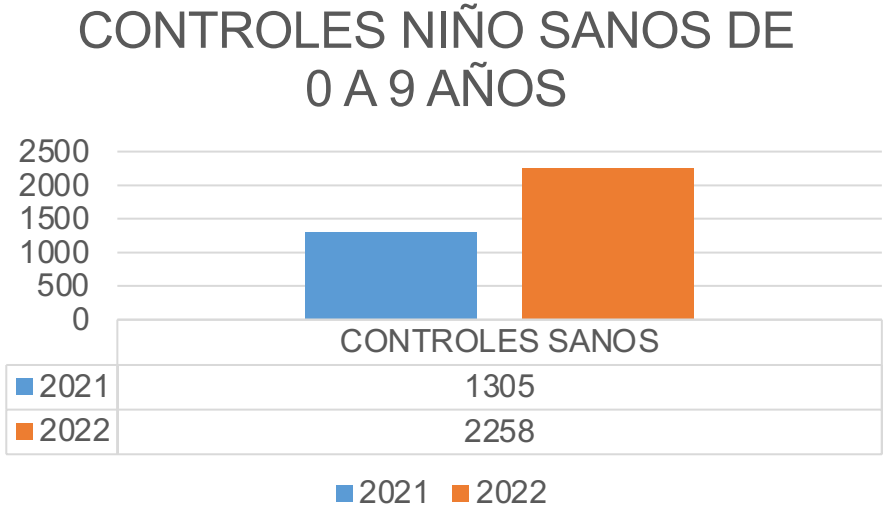
Vivamos bien
STGO
SALUD

Programa infantil

- CESFAM
  ARAUCO 2022

Controles niño sano realizado en CESFAM
NIÑO SANOS EN CESFAM



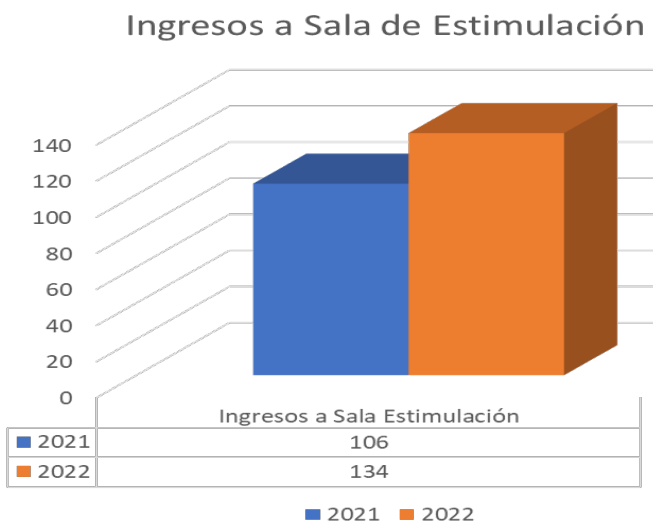


Desde el año pasado se ha evidenciado un aumento de controles niño sano en nuestro CESFAM, asociado a la disminución y termino de pandemia además del aumento de inscripción de nuestra población.

Nuestro CESFAM logró cumplir ambas metas sanitarias en Atención Primaria satisfactoriamente:

Meta: recuperación del desarrollo psicomotor en niños con Riesgo: cumplida con un 71,43%

Meta: aplicación de evaluación desarrollo psicomotor en niños de 12 a 23 meses: 106%

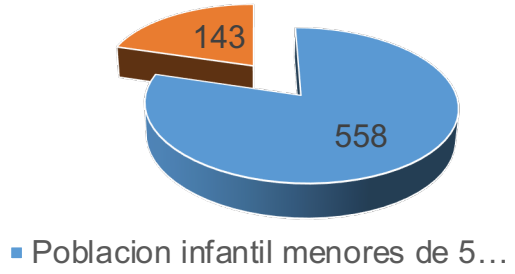


- **SALA ESTIMULACION**
- Observamos un aumento de los niños menores de 6 años que asistieron a Sala de Estimulación, recibiendo apoyo de Educadora de Párvulo y Fonoaudiólogo

Celebración del día de la niñez en agosto 2022 con manualidades de materiales reciclables y entrega regalos y recuerdos en frontis de nuestro CESFAM

Se realizaron Talleres de Promoción Habilidades Parentales **“Nadie es Perfecto”** logrando una cobertura de 25,2%, siendo esta la mejor de toda la red de Santiago

TALLER NEP



Lactancia materna CESFAM Arauco

- **Comité Local de lactancia Materna:** Equipo multidisciplinario que realiza monitoreo de LM y además planifica actividades que van en apoyo a las/los usuarios/as que están en periodo de lactancia.

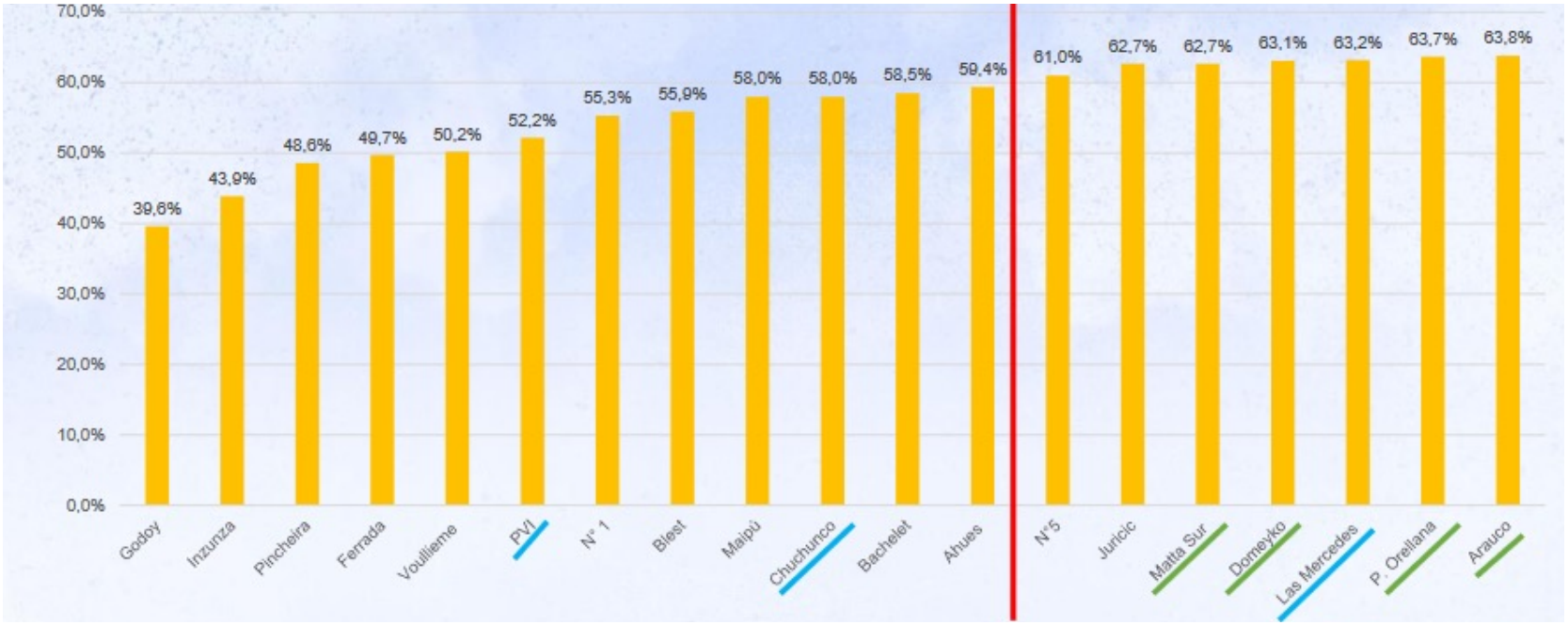
Actividades realizadas:

- Seguimiento de lactancia vía telefónica a madres que acuden a control de Diada.
- WhatsApp lactancia
- Grupo de apoyo a la lactancia materna (GALM Arauco) online y presencial
- Clínicas de lactancia materna

Meta VI: Lactancia Materna Exclusiva (LME) en menores de 6 meses de vida

- En el año 2021 Se logró un 66% de LME al 6to mes. (meta 60%)

La meta lograda a diciembre 2022 corresponde a un 63,8%

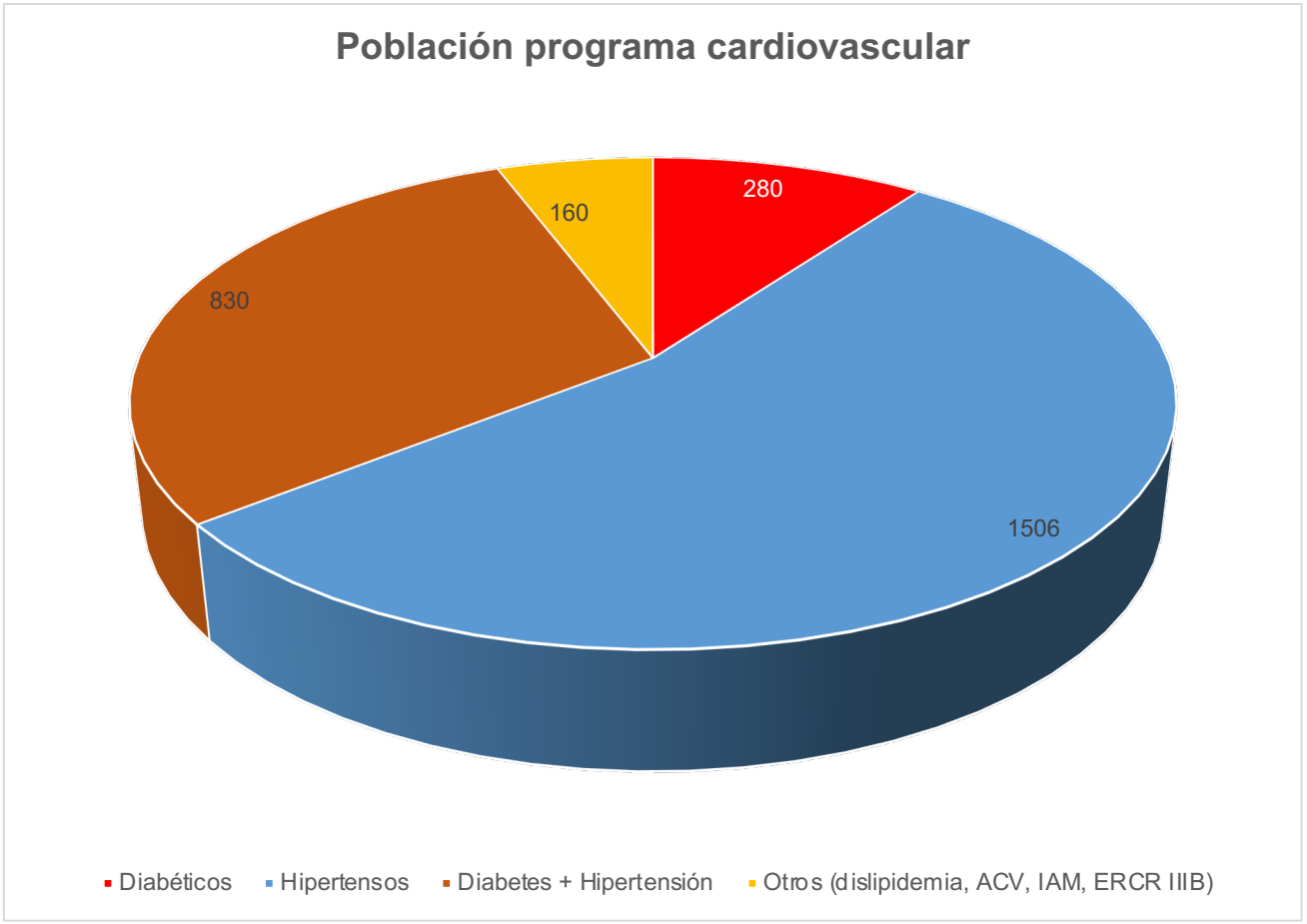


Programa Adolescente

- Controles de salud integral del adolescente (FICHA CLAP), se realizaron 215 atenciones, cobertura del 8,6% de la población de 10 a 19 años 11 meses y 29 días.
- Se realizaron trabajó con el Liceo Víctor Bezanilla desde mayo a octubre 2022 donde se realizaron atenciones de ficha Clap. Y talleres se Educación sexual y violencia en el pololeo
- se realizaron talleres educativos de Educación sexual en Escuela Colombia.

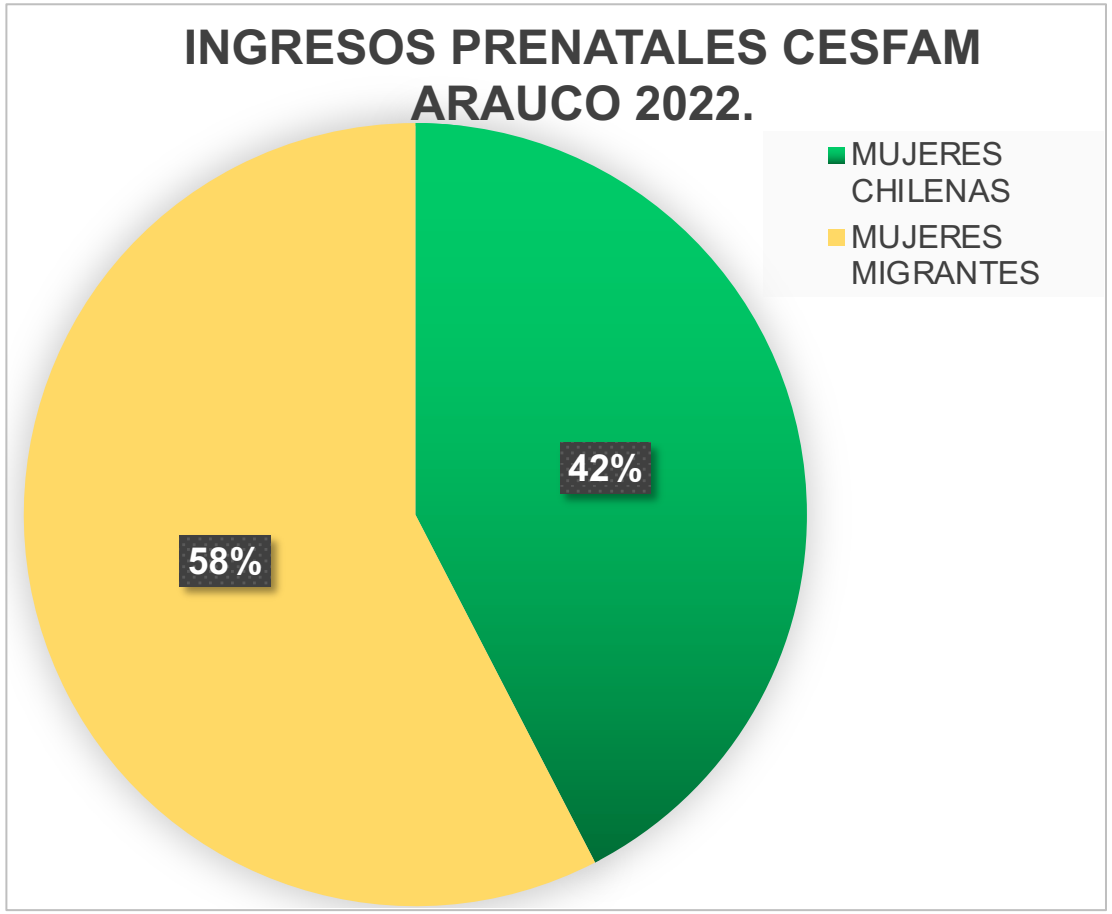
Programa cardiovascular

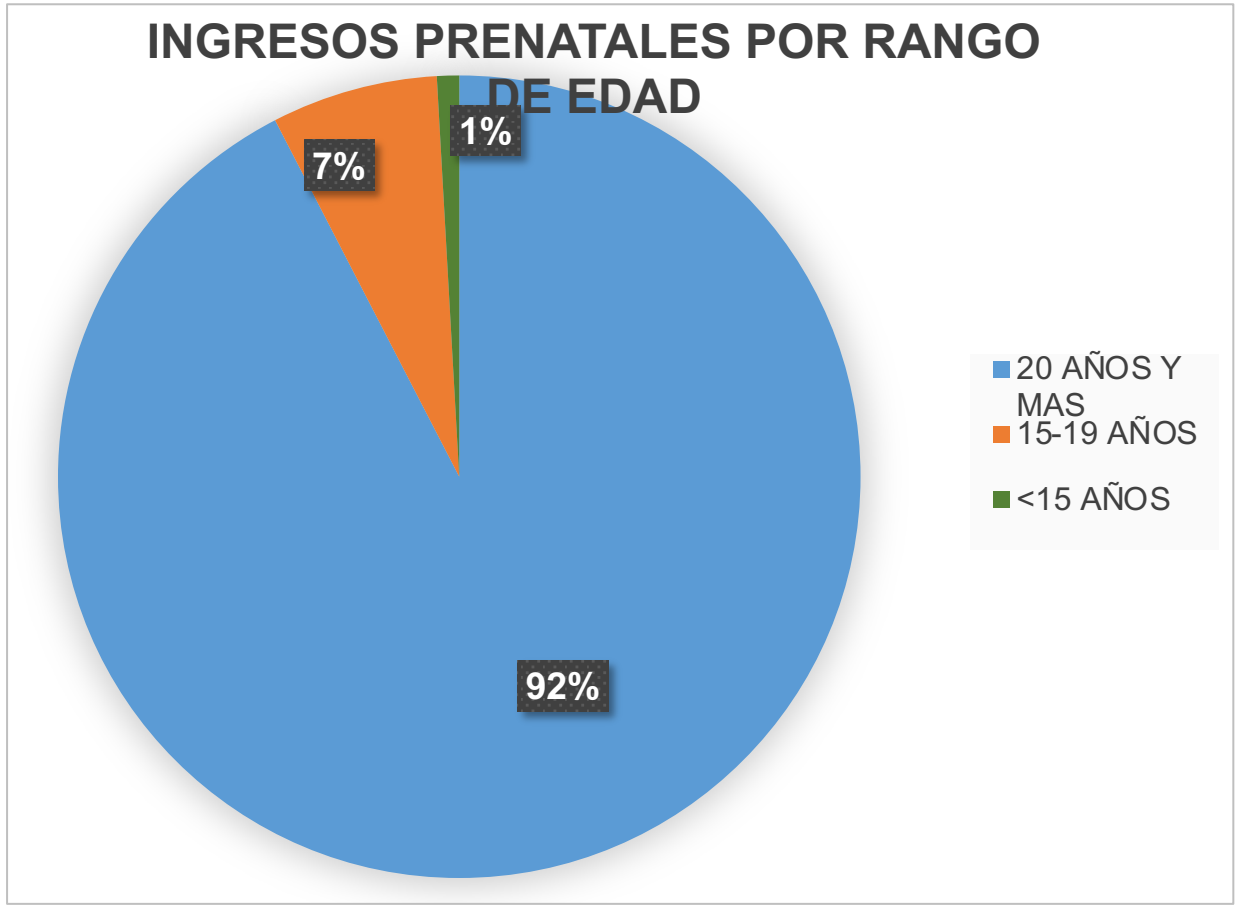
Población total: 2776 personas



Programa Salud Sexual y Reproductiva
Ingresos Prenatales 2022

Durante el año 2022 ingresaron en nuestro centro un total de 224 gestantes, de las cuales 129 fueron mujeres migrantes (58%) y 17 adolescentes (7.5 %).





Fuente: Estadística 2022 REM A05

Programa Salud Sexual y Reproductiva
PAP Y Mamografías

Cobertura de PAP CESFAM Arauco a diciembre/2022

PAPANICOLAU VIGENTE EN MUJERES DE 25 A 64 AÑOS DE EDAD A DICIEMBRE/2022				LOGRO
CESFAM - SECTOR	META	NUMERADOR	DENOMINADOR	
		Pap realizado pob. objetivo	Mujeres comprometidas	
COMUNA DE SANTIAGO	100,00%	9.240	10.407	88,79%
POLO ARAUCO	100,00%	1.178	1.266	93,05%

FUENTE: METAS SANITARIAS 2022

Mamografías realizadas en CESFAM Arauco de Enero a Diciembre del 2022

TIPO	TOTAL EXÁMENES REALIZADOS 2022
MAMOGRAFÍA BILATERAL	2130
MAMOGRAFÍA UNILATERAL	6
MAMOGRAFÍA PROYECCIÓN COMPLEMENTARIA	142
TOTAL	2278

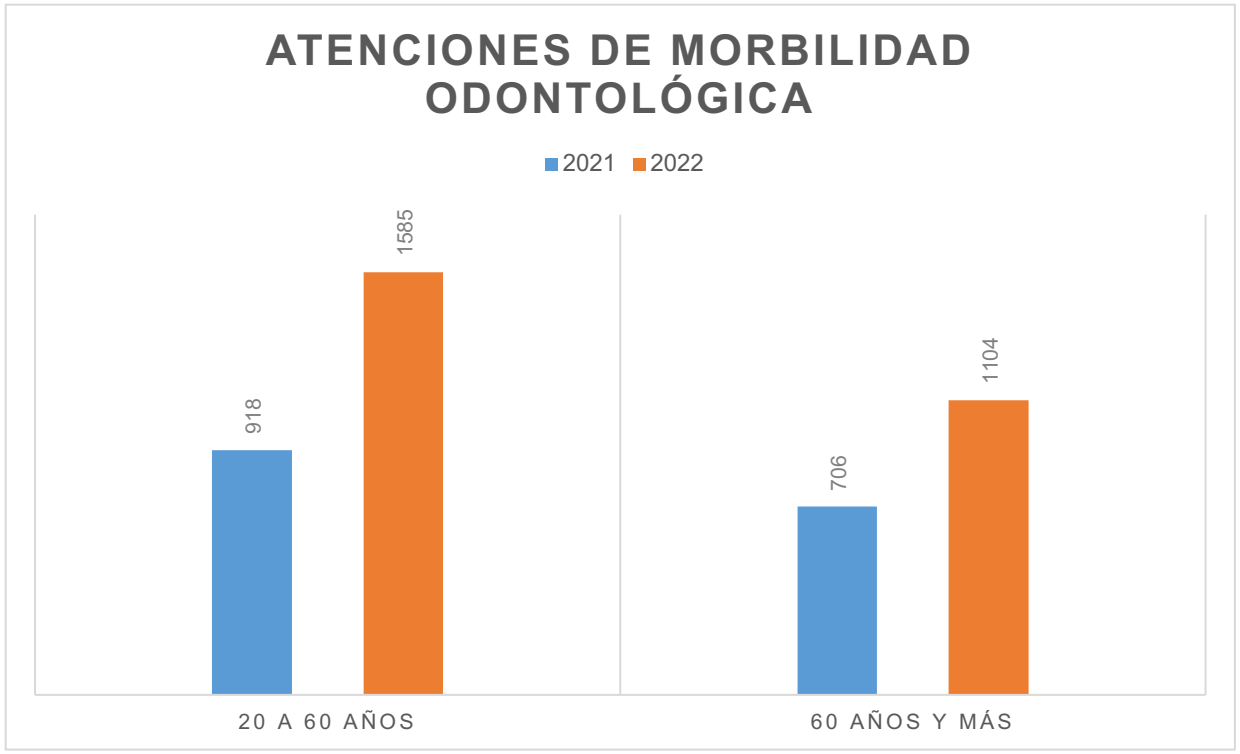
Fuente: Estadística REM BM 18 sección A- Arauco 2022

Programa Salud Oral

- Ciclo Vital infantil y Ciclo Vital adolescente:
- - Se realizaron talleres del programa CERO infantil para madres y padres de bebés desde 6 meses a 1 año.
- - Se realizaron 951 controles odontológicos en niños y niñas hasta los 9 años.
- - Control odontológico a 493 adolescentes entre los 10 y 19 años.
- - Operativo odontológico en terreno en Escuela Provincia de Chiloé.
- - Talleres de cuidado de Salud Bucal en Escuela República de Colombia a 7° y 8° básico.

Programa Salud Oral

- Ciclo vital del adulto y Ciclo vital de Persona Mayor:
- - Se realizaron 1.585 atenciones de morbilidad odontológica a adultos de entre 20 a 60 años y 1.104 a personas mayores de 60 años.
- - Se aumentó a 2 equipos odontológicos para atender en horario de extensión horaria, logrando sumar 973 consultas extras de morbilidad odontológica.



Programa Salud Oral

- Atenciones GES odontológico:
- - Ingreso y tratamiento odontológico de 149 mujeres embarazadas, de las cuales el 87% logró el alta odontológica integral.
- - Control odontológico a 202 niños y niñas de 6 años
- - Ingreso a tratamiento GES adulto 60 años a 35 pacientes.

- Programa Odontológico Integral de atención en domicilio:
- - Se atendieron 56 pacientes del Programa de dependencia severa y 23 cuidadores en sus domicilios.

PROGRAMA TBC

El equipo esta constituido por:

- Medico : Dr Landaeta.
- Enfermeras : Amanda Melin.
  Lizet Becerra .
- TENS: Ricardo Gutiérrez .
  Sandra Hermosilla.

La pesquisa se realiza mediante examen llamado baciloscopia, (muestras de esputo), el cual se aplica a todo paciente con tos productiva por mas de 15 días y que este dentro de un grupo de riesgo.

HCSBA cuenta con tecnología de alto nivel para poder diagnosticar esta enfermedad.

Vivamos bien
STGO
SALUD

- ***Pacientes bajo control de programa***

PACIENTE INGRESADOS	PACIENTE TRATADOS	DADOS DE ALTA	EN TRATAMIETO FASE FINAL	COBERTURA
9	9	5	4	100%

Campaña Influenza 2022

	Total	15037	14049	93,4 %
	Embarazadas	261	218	83%
Centro de Salud Familiar Arauco	Enfermos Crónicos	7136	7145	100,1 %
	Mayores de 65 años	3151	2,744	87%
	Niños de 6 meses a 5 años	1875	1469	78%
	Personal de Salud	681	681	100%
	Escolares de 1ro a 5to basico	1797	1669	92,8%
	Postrados	136	123	90.4%

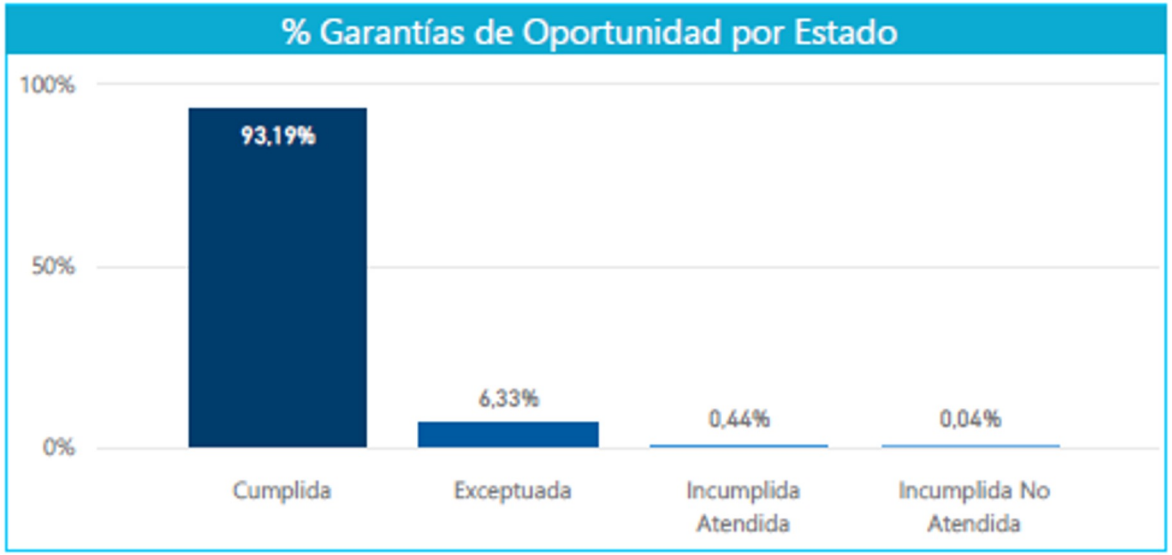
Vivamos bien
STGO
SALUD

Vacunación Extramural

Lugar del Operativo	Categoria
Centro de Diálisis: Rondizzoni	Diálisis
ELEAM: Nuestra Señora del Perpetuo Socorro	ELEAM
ELEAM: La Paz del Atardecer	ELEAM
sename: Esc. Hogar de Menores	SENAME
ELEAM: San Andrés	ELEAM
OPERATIVO: Casa Betania	Operativo Estratégico
OPERATIVO: Junta de Vecinos Rondizzoni	Operativo Estratégico
OPERATIVO: Junta de vecinos General Gana	Operativo Estratégico
OPERATIVO: Santo domingo con teatinos	Operativo Estratégico
JARDIN Y/O SALA CUNA: Mis pequeños Payasitos	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Nuevo Horizonte	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Mi pequeño Mundo	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Balu	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Virgen de las Peña	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Happy Kids	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Esc. Párv. Parque O'higgins	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Mi Refugio	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Mirasol	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Nemesio Antunez	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Nora Alcalde de Larrain	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Pablo Neruda	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Zona de Niños	Jardin o Escuela
COLEGIOS: Provincia de Chiloé	Jardin o Escuela
COLEGIOS: Aecobaleno	Jardin o Escuela
COLEGIOS: Maria Zaccarias	Jardin o Escuela
COLEGIOS: República de Colombia	Jardin o Escuela
COLEGIOS: República de México	Jardin o Escuela
COLEGIOS: Maria Teresa School N2	Jardin o Escuela
COLEGIO: Hermanos Matte	Jardin o Escuela
COLEGIOS: Saint Henry School	Jardin o Escuela
COLEGIOS: San Lazaro	Jardin o Escuela
COLEGIOS: Repúbica de El Libano	Jardin o Escuela
COLEGIOS: Liceo Industrial de la construcción	Jardin o Escuela
COLEGIOS: Liceo República de Brasil	Jardin o Escuela
JARDIN Y/O SALA CUNA: Antúnez	Jardin o Escuela
Jardín abecedario	Jardin o Escuela

Cumplimiento GES

- **Total garantías GES 2022:** 2700
  - **Total cumplidas:** 2516
  - **Total exceptuadas:** 171
  - **Total incumplida atendidas:** 12
  - **Total incumplida no atendida:** 1 (NAC)
  - **Garantías retrasadas**: 0

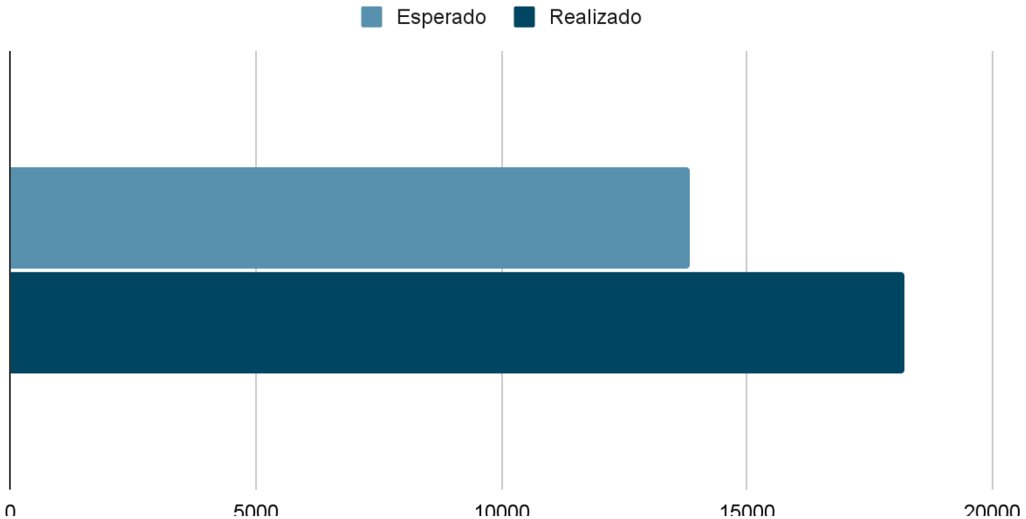


CUMPLIMIENTO Período Enero a Diciembre 2022

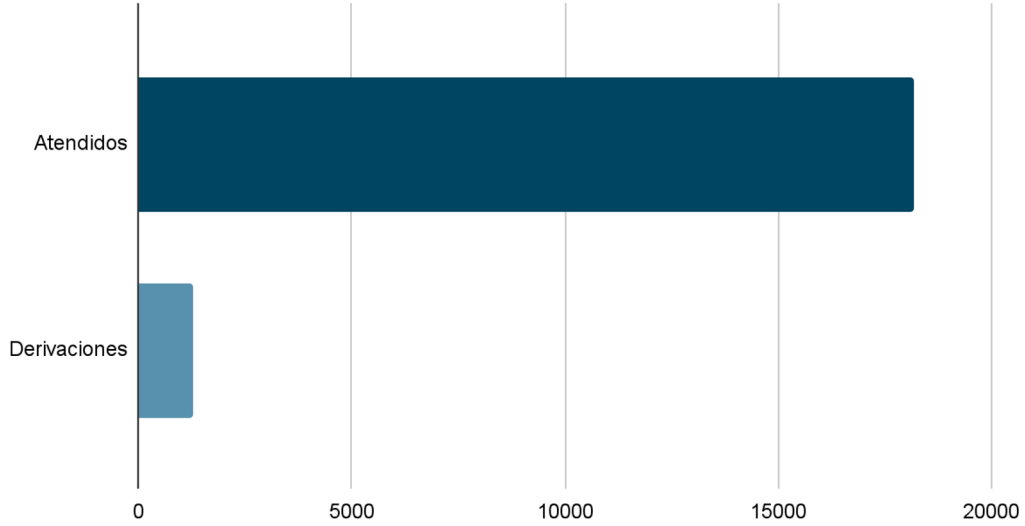
MORBILIDAD MÉDICA

- Se mantuvieron las atenciones de morbilidad espontánea, separadas en respiratoria y no respiratoria.
- Staff 8 médicos.
- **Urgencias: Traslados coordinados** con médico residente HUAP, traslados no coordinados con HCSBA (infantil y obstétrica) y Urgencia psiquiátrica adulto Horwitz
- **Unidad de observación prolongada para pacientes respiratorios**: disminuir tasa de traslados y aumentar altas de manejo ambulatorio.
- **Tasa morbilidad y controles médicos**: **18.191** (esperado 13.823): *cumplimiento del 131.6%* (gráfico 1: G1)
- **Porcentaje resolutividad APS** (interconsultas derivadas a nivel secundario): **92.83%**, (esperado 90%) (gráfico 2: G2)
    - **1305 derivaciones a nivel secundario** (7,17% del total de intervenciones)

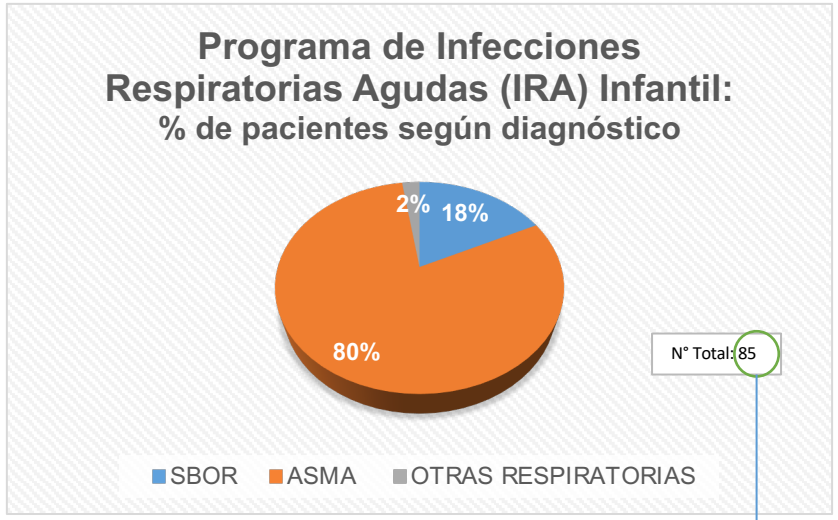
G1. Tasa consulta de morbilidad vs controles crónico

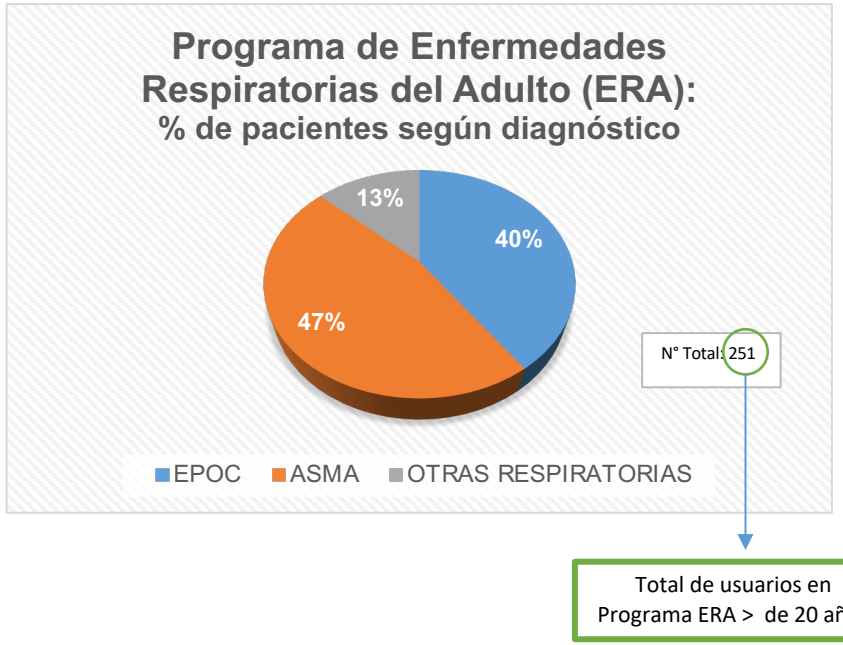


G2. Resolutividad APS



Programa IRA / ERA





Calidad en pandemia

Debido a la alteración de los servicios por efecto de la pandemia, se vió interrumpida la fase de acreditación de Calidad durante todo el año 2021.

Durante el año 2022 se ha retomado el trabajo con la generación de Protocolos e identificando las brechas que deben resolverse para acreditar el Cesfam.

- Elaboracion de nuevo Programa de trabajo
- Generacion de nuevos protocolos de servicio:
  - Protocolo de Codigo Azul.
  - Protocolo de Actuacion Frente a Situaciones Constitutivas de Delito.
  - Protocolo de Acciones Frente a Casos de Viruela Simica.
  - Protocolo de Cirugia Menor y manejo de Biopsias.
  - Nuevo Protocolo de Manejo de TBC.

Unidad de Farmacia

Se mantiene la estrategia de entrega de medicamentos a domicilio, para pacientes mayores de 75 años, postrados y sin cuidadores o sin redes de apoyo.

En forma paralela a esto , durante el año 2022 se realizó la cantidad de 52.577 dispensaciones de recetas, lo que equivale a 4.381 atenciones mensuales, que se traducen en 171.796 entregas de medicamentos durante el año.

Equipo Persona Mayor

Objetivo:

- Gestión de atenciones del Programa Dependencia Severa y cuidadores.
- Atención a Personas mayores de 65 años de alta complejidad con más de 5 condiciones crónicas en Programa Multimorbilidad.
- Atención de Cuidados Paliativos Oncológicos y no oncológicos.

Equipo conformado por:

- Médico, Enfermera, Técnico de Enfermeria Superior (TENS), Kinesiologo y terapeuta ocupacional

Programa Dependencia Severa

- Atención de personas con diagnóstico funcional de dependencia severa y sus cuidadores.
- Acompañamiento terapéutico.
- Acceso a comunicación con equipo a través de correo y nro de teléfono.
- Gestión de atenciones según plan de cuidado del binomio (usuario/a y su cuidador/a).
- Capacitación a los/as cuidadores en temáticas de interés asociado al cuidado.
- Ingreso de usuarios/as con diagnóstico de demencia avanzada (GDS > 6).

- **Nro beneficiarios:** 116.

Programa Multimorbilidad

- Atención integral de usuarios/as de alta complejidad con más de 5 condiciones crónicas, con abordaje desde Estrategia del Cuidado Integral centrado en la Persona (ECICEP).
- Ingreso a programa en dupla médico-enfermera.
- Seguimiento telefónico de casos de mayor complejidad.
- Reuniones semanales para abordaje multidisciplinar de casos. Incorporación de trabajo social cuando se requiere.
- Facilidad de atención en domicilio.
- Incorporación de una hora semanal de atención del programa para médicos y enfermeras en CESFAM.

Nro beneficiarios: 151 **Egresos:** 27.

Meta 2023-2024: lograr la incorporación del abordaje desde la ECICEP en todas las atenciones del CESFAM.

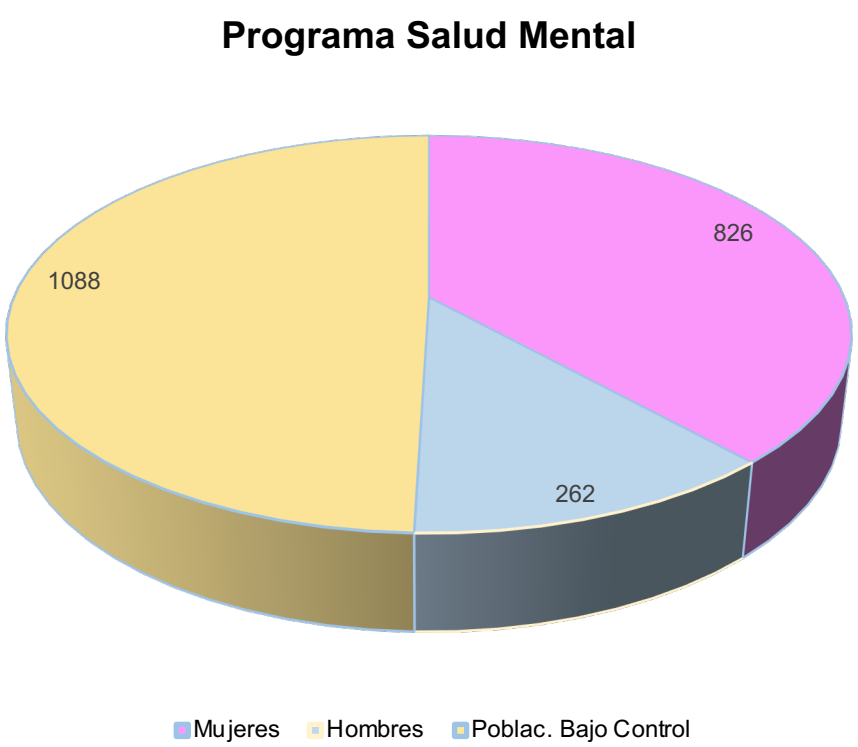
Programa Cuidados Paliativos Oncológicos y No oncológicos.

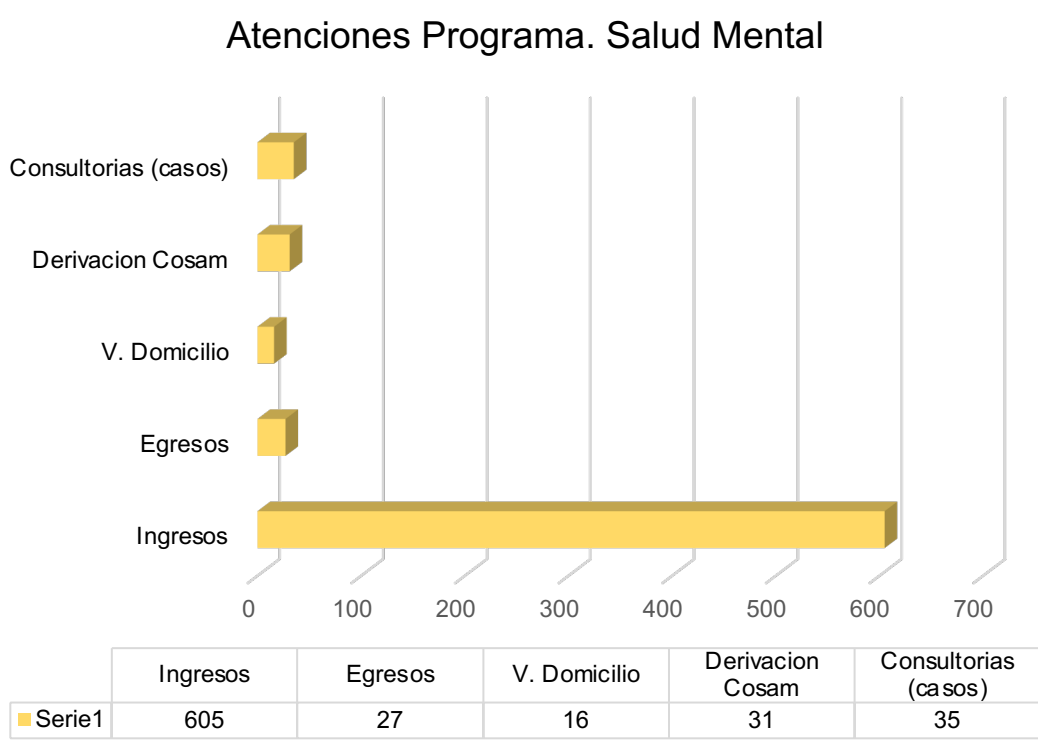
- Atención integral de usuarios/as con diagnóstico de enfermedad grave/avanzada.
- Seguimiento bimensual telefónico por TENS o Enfermera.
- Abordaje en conjunto con Unidad Cuidados Paliativos del Hospital Clínico San Borja Arriarán.
- Consejerías de fin de vida.
- Acompañamiento terapéutico en proceso de fin de vida a usuario/a y familia.
- Control médico remoto en caso de necesidad.
- Gestión de atenciones de salud de miembros de la familia de acuerdo a requerimiento.

Nro beneficiarios: 19 **Egresos:** 9.

Meta 2023: Implementación Ley Cuidados Paliativos Universales.

Programa Salud Mental





	Ingresos	Egresos	V. Domicilio	Derivacion Cosam	Consultorias (casos)
Serie1	605	27	16	31	35

Vivamos bien
STGO
SALUD

Tipo control	Cantidad
Controles Telefonicos	**225**
Control on line	**440**
Visitas Domiciliarias. Programa Acompañamiento	**72**
Apoyo Telefónico Programa Acompañamiento	**370**
Controles Salud Mental	**3002**
Controles Medico	**1479**
Controles Psicologo	**1462**
Controles T. Social	**61**
Consultas Salud Mental	**42**
Total atenciones	**7153**

Comité Gestión Usuaria y OIRS

- Solicitudes ciudadanas 2022 → 138
- Reclamos → 86
- Felicitaciones → 33
- Solicitudes → 18
- Sugerencias → 1
- Plan de mejoras comité de gestión usuaria y OIRS:

✓ Capacitación a todos los funcionarios del CESFAM respecto a Protocolo Trato al usuario a partir de febrero 2023

✓ Capacitación CDL y líderes comunitarios e intersector respecto a funcionamiento del CESFAM durante 2023

✓ Difusión OIRS durante 2023

Trabajo con la comunidad

✓ ***Participación Social***.

- Elección nueva Directiva Consejo de Usuarios.
- Participación en mesas barriales de seguridad en conjunto con CDL, que impulsó a operativos para acercar servicios sociales y promover prevención de seguridad con participación activa de CDL.
- Prevención de seguridad municipal para funcionarios en horas de mayor riesgo, solicitud extensión recorrido bus vecinal, solicitud gestión cámaras de alta resolución, impulsadas por CDL.
- Socialización de información relevante mediante comunicación directa a través de WhatsApp para comunidad.
- Segunda versión de feria artesanal navideña con acompañamiento de CDL, DIDECO y prevención de seguridad (3 días)
- Realización encuesta satisfacción usuaria.
- Devolución del Plan comunal de salud a la comunidad.

✓ ***Promoción.***

- Redes sociales activas tanto para difusión de información y consultas.
- Actividades dirigidas a promocionar efemérides en CESFAM.
- Diagnóstico participativo en salud realizado por internos de medicina y CDL
- Concurso anual de lactancia materna.
- Streaming a través de Facebook con temática salud cardiovascular, con participación activa de CDL entrevistando a profesionales.
- Charlas en colegios con temáticas dirigidas a; prevención violencia en el pololeo, prevención consumo de sustancias, salud sexual y reproductiva.
- Participación de CESFAM en apoyo de operativos que incluyeron exámenes preventivos (EMPA).
- Intervenciones psicosociales a grupo a cuidadores de usuarios con dependencia severa y usuarios con trastornos ansiosos.
- Talleres para migrantes con temáticas asociadas a salud y taller nuevos inscritos migrantes.
- Taller lactancia materna
- Talleres pre natales.
- Talleres de PSCV.
- Operativos para personas en situación de calle
- Participación en actividades navideñas de organizaciones del territorio promocionando prestaciones del CESFAM.

Desafíos 2023

- ✓Continuar con recuperación de per cápita.
- ✓Continuar con trabajo propuesto por Modelo de Atencion Integral de Salud (MAIS)
- ✓Mantener capacitación del 100% de los funcionarios en modelo de salud familiar
- ✓Avanzar en mejoras de infraestructura
- ✓Mantener el trabajo por parte del equipo para lograr metas sanitarias
- ✓Mantener trabajo colaborativo con la comunidad
- ✓Continuidad del trabajo con Consejo de Usuarios

Nuestra Comunidad...

Vivamos bien
STGO
SALUD

Comunidad CESFAM Arauco

Vivamos bien
STGO
SALUD

GRACIAS