

Cuenta Pública Participativa CESFAM Ignacio Domeyko 2022

Director Fernando Balagué Palazuelos.



Aspectos Geográficos

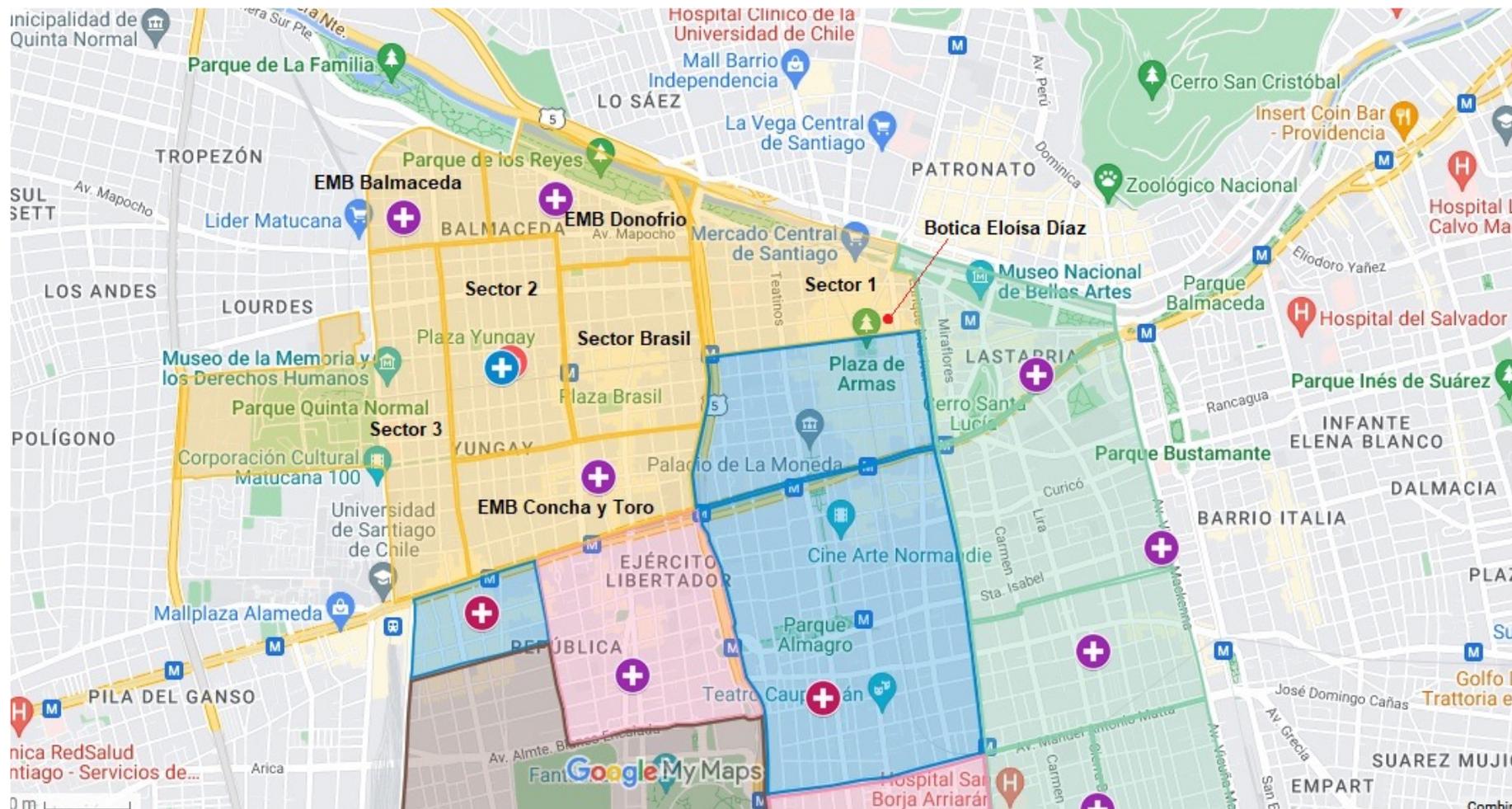
Limites:

*Matucana vereda oriente,
 incluye parque O Higgins*

Alameda vereda norte

*Manuel Rodríguez, catedral
 hasta Mac Iver vereda poniente*

*Parque de los reyes hasta
 costanera Norte*



CESFAM IGNACIO DOMEYKO

Dirección : Cueto 543

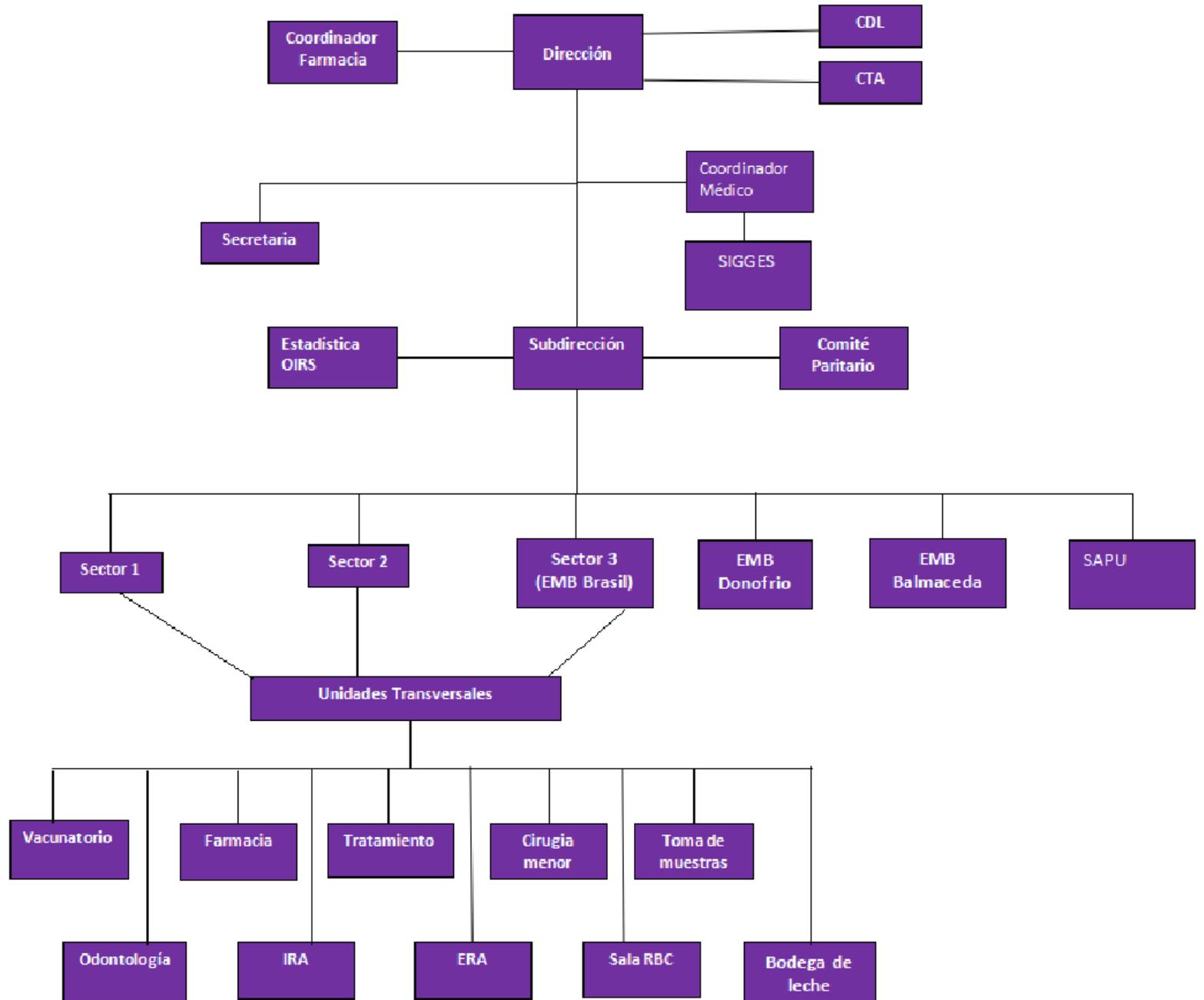
Director : Fernando Balagué Palazuelos

Territorio	Centro de Salud	Dirección	Director CESFAM	Correo
DOMEYKO	CESFAM Domeyko	Cueto 543	Fernando Balagué	domeykodireccion@saludstgo.cl

CESFAM	Estación Médica de Barrio	Dirección	Encargada
DOMEYKO	EMB Balmaceda	Herrera 1231	EU. Adriana Robles
	EMB Nicola D'Onofrio	Ricardo Cumming 1275	EU. Miguel Iglesias
	EMB Concha y Toro	Santa Mónica 2229	EU. Susana Salinas



ORGANIGRAMA





Presupuesto

Item de gasto 2022	Gasto en Personal	Bienes y servicios de consumo	Adquisición de activos no financieros
Polo Domeyko	\$5.190.909.622	\$2.168.064.475	\$244.644..013

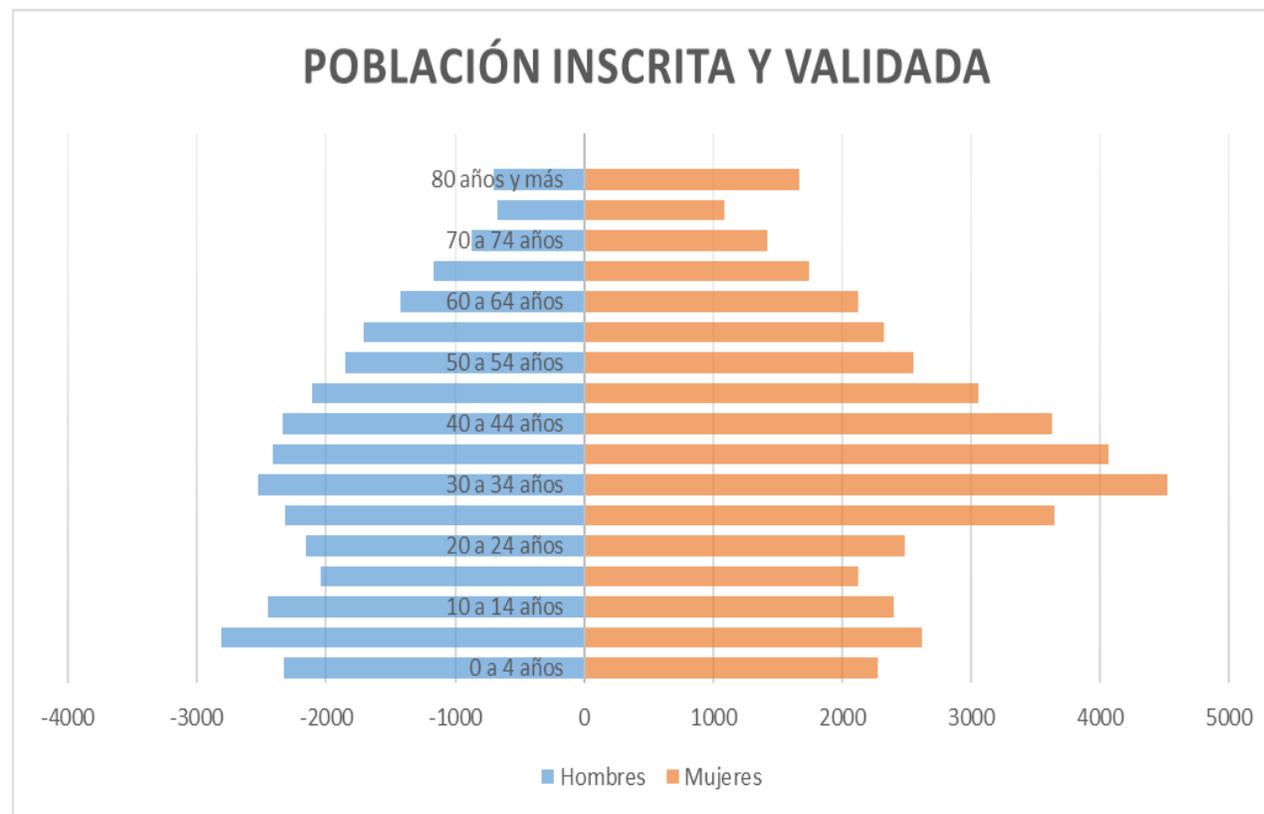
Presupuesto total	\$7.911.571.800
--------------------------	------------------------



Aspectos demográficos

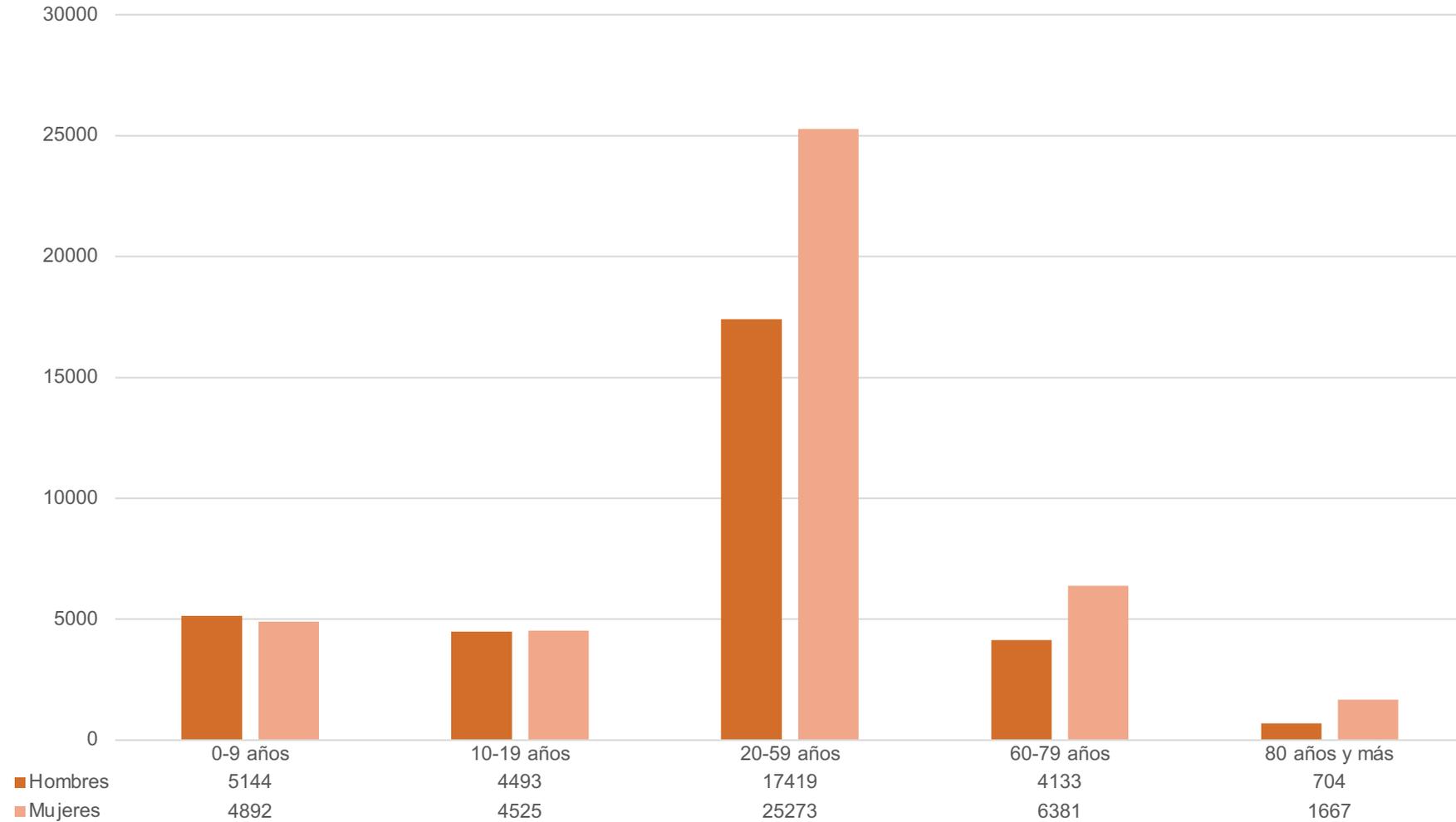
Población inscrita y validada 2022

GRUPO ETARIO	Centro de Salud Familiar Ignacio Domeyko		Total Centro de Salud Familiar Ignacio Domeyko
	Hombres	Mujeres	
0 a 4 años	2330	2273	4603
5 a 9 años	2814	2619	5433
10 a 14 años	2449	2403	4853
15 a 19 años	2044	2122	4166
20 a 24 años	2157	2482	4640
25 a 29 años	2314	3646	5960
30 a 34 años	2523	4519	7042
35 a 39 años	2415	4062	6477
40 a 44 años	2333	3629	5962
45 a 49 años	2111	3056	5167
50 a 54 años	1853	2551	4404
55 a 59 años	1713	2328	4041
60 a 64 años	1428	2128	3556
65 a 69 años	1163	1743	2907
70 a 74 años	871	1418	2289
75 a 79 años	671	1092	1763
80 años y más	704	1667	2372
S.D	5	3	8
Total general	31898	43741	75643

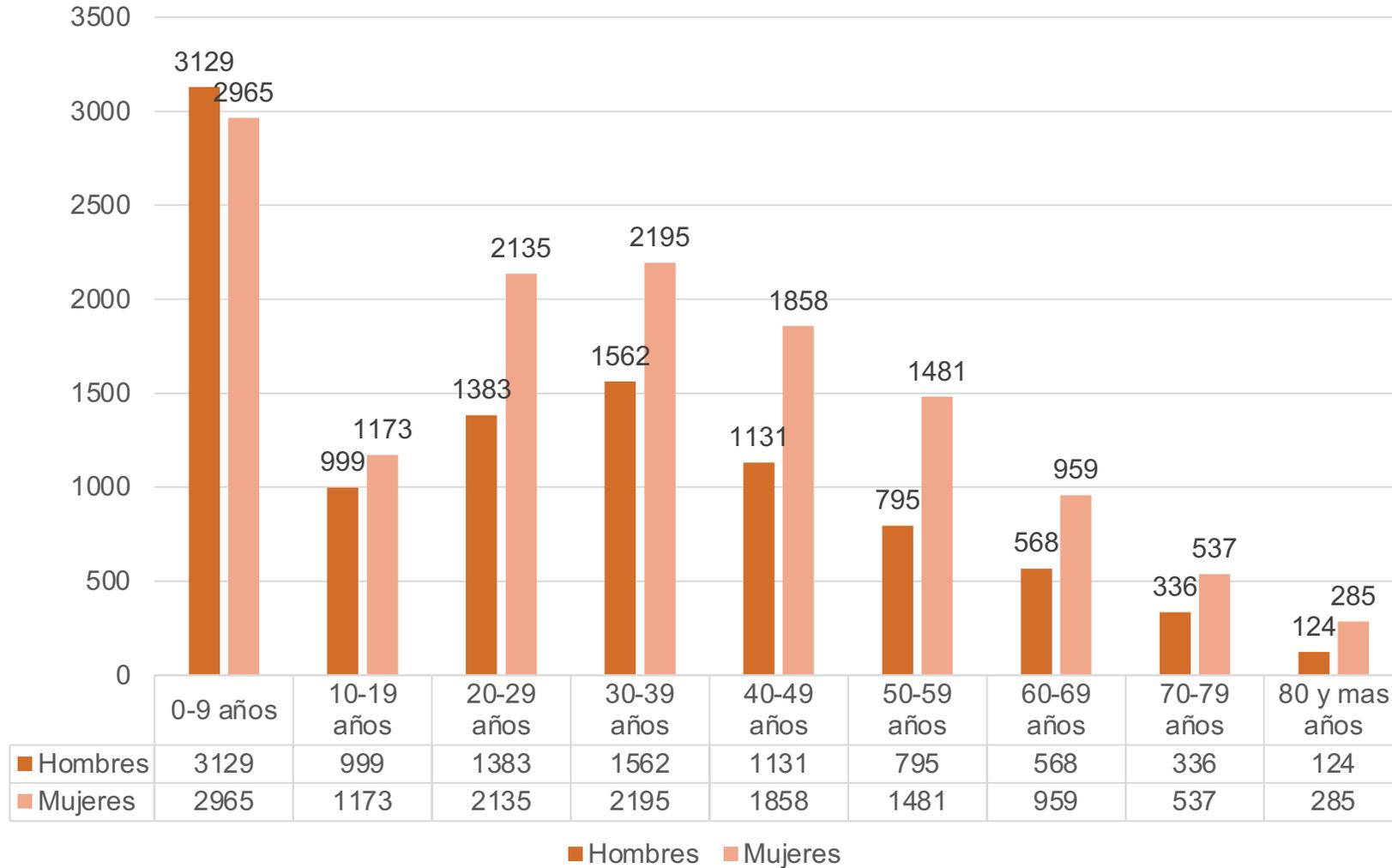


¿A quiénes atendemos?

Incritos y validados según sexo y edad



Atenciones SAPU según edad

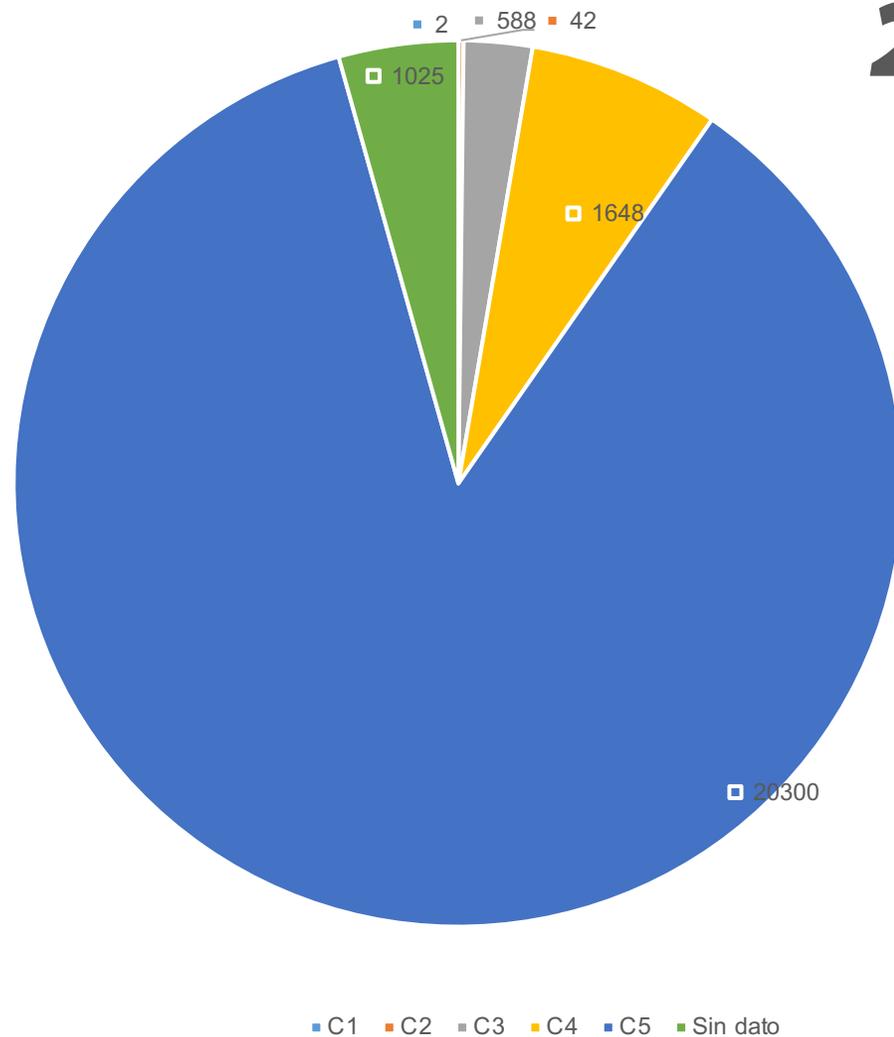


¿Cómo funciona la categorización en SAPU?

- C1 Emergencia Vital. Con riesgo vital inminente. Pasará inmediatamente a box de reanimación.*
- C2 Paciente grave. Sin riesgo vital inminente. Se requiere evaluación médica urgente. De ser necesario pasará a un box de atención en espera de evaluación médica.*
- C3 Complejidad media. Puede progresar a estado grave. Requiere evaluación medica rapida para descartar problema de salud que ponga en riesgo su vida.*
- C4 De complejidad baja. Requiere atencion medica y tratamiento. Será atendido después de C1, C2 y C3.*
- C5 Consulta general. No requiere evaluación médica inmediata. Puede consultar en su CESFAM o llamar a Salud Responde. Si decide esperar será atendido después de los C1, C2, C3 y C4.*

El tiempo de espera de su atencion dependera de la cantidad de pacientes categorizados C1 y C2 para C3, y así sucesivamente.

Categorización SAPU 2022 por atenciones médicas



¿Quiénes somos? Dotación 2022



	Número de Profesionales	Horas semanales
Categoría A		
Dentistas	7	275 hrs
Médicos Generales	18	792 hrs
Medicos Especialistas	5	176 hrs
Químico Farmaceutico	2	88 hrs
Categoría B		
Asistente Social	6	264 hrs
Enfermeras	19	792 hrs
Fonoaudióloga	1	44 hrs.
Kinesiólogos	5	220 hrs
Matronas	12	495 hrs
Nutricionistas	7	308 hrs
Ed Parvulo	1	44 hrs.
Prof Ed Física	1	44 hrs.
Psicólogo	7	308 hrs
Categoría C		
Podólogo	1	44 hrs.
Otros Técnicos de nivel superior	3	132 hrs
TENS	41	1804 hrs
TONS	6	164 hrs.
Categoría D		
Tecnico Paramedico	1	44 hrs.
Categoría E		
Administrativos	12	528 hrs
Categoría F		
Aux de servicio	3	132 hrs
Chofer	3	132 hrs



Responsabilidad	Categoría	Nombre
Subdirección	B	Francisca Arancibia Diaz
Jefe de Sector	B	1: Clara Falcon 2: Fanny Figueroa 3: Noel Mesa
Jefe de EMB	B	Brasil: Camila Frigerio Balmaceda: Adriana Robles Donofrio: Miguel Iglesias Concha y Toro: Vania Negrete
Jefe de Ciclo Infantil	B	Javiera Torres
Jefe de Ciclo Adolescente	B	Camila Frigerio
Jefe de CV	A	Marcela Araya
Jefe de Ciclo adultos Mayores	B	Paulina Jorquera
Jefe de programa Salud Mental	B	´Claudia Muñoz
jefe de programa Odontológico	A	Macarena Hernandez
Encargado de Promoción y Participación y genero	B	Tania Leyton
Encargados de Mais	B	Maria Teresa Chaparro
Encargado de transversal	B	Daniela Curin
Encargado de SAPU	B	Martina Hartwing
Encargado de Vacunatorio	B	Maira Acevedo
Encargado de Genero	B	Tania Leyton
Coordinador Medico	A	Marcela Araya
Encargado Farmacia	A	Romina Contreras
Encargada de Botica	A	Carla Farias
Encargada Programa SSR	B	Fernanda Manriquez

Metas Sanitarias: La Ley N°19.813 instauró un Sistema de Evaluación denominado Metas Sanitarias, a través del cual los establecimientos de Atención Primaria de Salud son evaluados anualmente, estableciendo un Estímulo al Desempeño colectivo por el cumplimiento de ciertos indicadores.

El IAAPS “índice de actividades de la atención primaria”, establece un conjunto de ámbitos a evaluar, con sus respectivos indicadores y funciona aplicando rebajas ante los incumplimientos.



Cumplimiento de Metas e IAAPS

Metas Sanitarias Diciembre 2022	
Polo Domeyko	90.21%
Sector 1	90.80%
Sector 2	83.38%
Sector 3	84.58%
EMB Brasil	92.82%
EMB D´onofrio	98.06%
EMB Concha y Toro	86.69%
EMB Balmaceda	93.22%

IAAPS Diciembre 2022	
Polo Domeyko	96.12%
Sector 1	93.99%
Sector 2	90.15%
Sector 3	90.35%
EMB Brasil	94.08%
EMB D´onofrio	98.57%
EMB Concha y Toro	97.66%
EMB Balmaceda	98.60%

Metas Sanitarias Diciembre 2022	Porcentaje de cumplimiento
Polo Domeyko	90.21%
Recuperación del DSM	83,49%
Papanicolaou Vigente en mujeres de 25-64 años de edad	74.81%
Control odontológico en población de 0-9 años	119,19%%
Cobertura niños/as 6 años libre de caries	100%
Cobertura efectiva de tratamiento DM2 en personas de 15 años y mas	80,63%
Evaluación anual del pie diabético en personas con DM 2 bajo control de 15 años y mas	95,32%
Cobertura efectiva HTA en personas de 15 años y mas	87,46%
Lactancia materna exclusiva en niños/as al sexto mes de vida	105,20%
Plan de participación social	100%

IAAPS Diciembre 2022	Porcentaje de cumplimiento
Polo Domeyko	96.12%
Aumentar el numero de centros de salud de la comuna autoevaluados vigentes	100%
Brindar acceso a la atención hasta las 20 horas	100%
Disponibilidad de fármacos trazadores	100%
Tasa de consultas de morbilidad y de controles médicos	86,19%
Porcentaje de interconsultas derivadas a especialidad	93,57%
Tasa de visita integral	82,12%
Cobertura EMP en hombres y mujeres de 20-64 años	118,65%
Cobertura examen de medicina preventiva del adulto de 65 años y mas	154,77%
Cobertura de evaluación del DSM de niños/as de 12 a 23 meses	142,97%
Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 19 años	95%

IAAPS Diciembre 2022	Porcentaje de cumplimiento
Polo Domeyko	96.12%
Porcentaje de consulta de morbilidad odontológica en población < 20 años	193.5%
Cobertura de atención integral a personas con factores de riesgo condicionantes de salud y trastornos	96.7%
Tasa de controles de salud mental totales realizados de 0 y mas años	90.4%
Cumplimiento de GES en atención primaria	99.98%
Cobertura de vacunación anti influenza en población objetivo	173,92%
Ingreso de embarazo antes de las 14 semanas	96,98%
Cobertura de métodos anticonceptivos en adolescentes de 15 a19 años inscritos que usan métodos de regulación de la fertilidad	89.7%
Aumento en la cobertura efectiva de diabetes mellitus tipo 2 en personas de 15 y mas años controlada.	95,75%
Cobertura efectiva HTA	90,96%
Numero de niñas y niños menores de 3 años con registro ceod=0	108,4%
Numero de niñas y niños menores de 6 años con estado nutricional normal	106,49%



Cartera de prestaciones



Atención Dental
Atención Médico Morbilidad y crónico
Atención Nutricionista
Atención Psicológica
Atención de matrona
Atención Psicológica
Atención Social
Atención Enfermería
Atención Fonoaudiología
Atención de Kinesiología (Rehabilitación Kinésica y sala IRA/ERA)
Atención Podología (Diabéticos)
Atención especialistas pediatra y ginecólogo
Toma de Muestra y ECG
PNAC-PACAM
Unidad de Vacunatorio
Unidad de Tratamiento/curaciones/administración de inyectables
Unidad de Farmacia
Unidad de SIGGES
Unidad de SOME y OIRS
Procedimientos de cirugía menor
Promoción y participación (talleres, ferias salud, comunidad)
Visitas Domiciliarias Integrales
Programa +Adulto Mayor
Programa DIR
Programa ECICEP
Programa Adolescente
Programa Vida Sana
SAPU



Gestión de la demanda de prestaciones en salud

Horarios de funcionamiento:

Farmacia

Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs.

Psicotrópicos

Lunes a Jueves de 8:00 a 14:00 hrs.

y de 15:00 a 17:00 hrs.

Viernes de 8:00 a 14:00 y de 15:00 a 16:00 hrs.

Vacunatorio

Lunes a jueves 8:30 a 16:00 hrs.

Viernes de 8:30 a 15:00 hrs.

Bodega Leche

Lunes a jueves de 8:30 a 16:00 hrs.

Viernes de 8:30 a 15:00 hrs.



Dación de horas:

Cupos diarios de Morbilidad Médica disponibles, cupos preferenciales a niños/as, persona adulta mayor

Ingresos a los diferentes programas

Control crónicos

Ingreso a Salas de Estimulación DSM, RBC, IRA y ERA

Como acceder a:

Toma de exámenes: Solicitando horas en SOME de su sector o EMB.

Curaciones y vacunas: Las curaciones se agendan en la unidad de tratamiento y la administración de vacunas según citación o por orden de llegada.

Farmacia: Según orden de llegada

PNAC/PACAM: Según orden de llegada



Hitos relevantes

Ciclo Vital Infantil y Adolescente

Taller Nadie es Perfecto: Para fomentar las habilidades de crianza en padres, madres y cuidadoras(es) de niños/as de 0 a 5 años. De forma on line y entrega de libros de forma presencial en el CESFAM.

A fines del 2022 se realizan operativos de ficha CLAP en colegios. La ficha CLAP evalúa de forma integral las distintas áreas del desarrollo de los/as adolescentes de 10 a 19 años desde sus antecedentes familiares, situación emocional y características propias.

Taller NEP Remoto



Operativo Ficha CLAP en colegio Salvador San



Conmemoración del día del niño/a:

Los funcionarios/as se disfrazaron, realizando actividades de cuenta cuento, baile entretenido y juegos para los niños y niñas.



Celebración día del niño y la niña, agosto 2022

Educación en Salud

Taller de piscina y adulto mayor a cargo de Prof. Fernando Carrasco

Taller de primeros auxilios en EMB Balmaceda



Taller de Piscina



Taller Primeros Auxilios EMB Balmaceda



Taller de Adulto Mayor



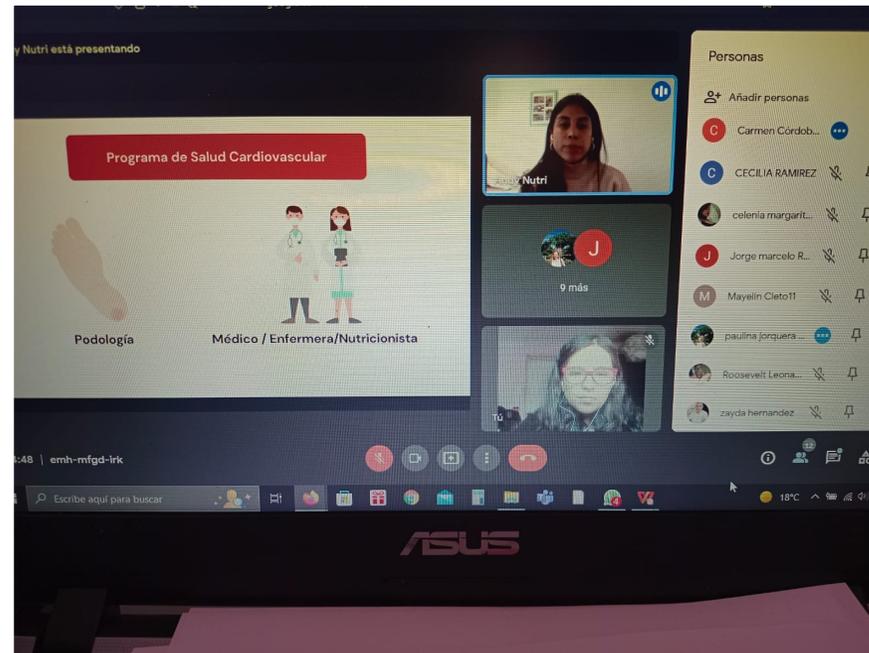
Taller CV de forma on line
Taller para adultos mayores en EMB Balmaceda
Educación en salas de espera



Educación en salas de espera por equipo Dental.



Educación en salas de espera Día sin fumar por kinesiólogos



Taller adulto mayor EMB Balmaceda

Taller de nuevos inscritos, estrategia del programa migrantes, se realiza de forma mensual desde abril del 2022 para usuarios/as nuevos/as que se inscriben en nuestro CESFAM.



Ferias de salud



Realización de operativos de EMPA, BAC y test rápido VIH





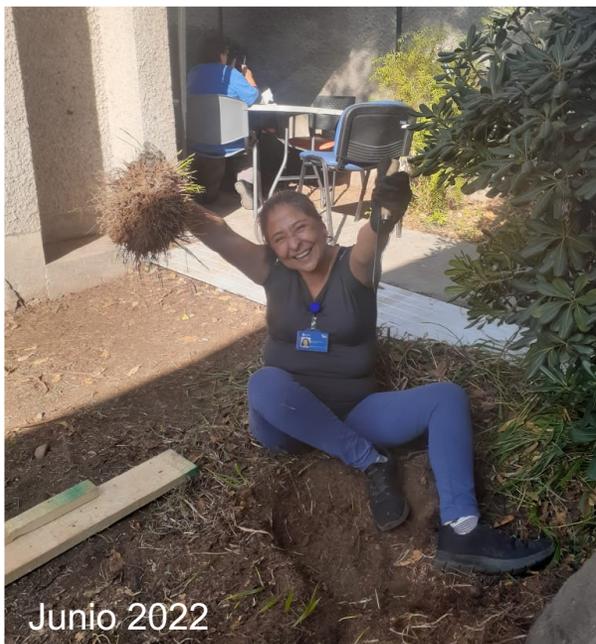
Programa Salud Mental

Conmemoración del día de la salud mental, pintando una banca de color verde manzana junto a usuarias del taller de huerto.

Ferias de salud mental en colegios.



Implementación del huerto como espacio terapéutico



Taller de Tejido como espacio terapéutico.

Talleres en el área psicológica en colegios



Taller psicología escuela
Alemania



Taller de Tejido

Operativos de test rápido de VIH.

A fines del 2022 se retoma de forma presencial el taller de gestantes en JJVV Centenario





LIVE sobre lactancia materna y libro digital de "relatos de lactancia" realizado por nuestras/os usuarias/os.

Sensibilización en prevención de cáncer de mama



LIVE de Instagram

Mitos y realidades de la Lactancia Materna

Te invitamos a nuestro conversatorio que realizaremos a través de @cesfam.domeyko con la enfermera Kaette Oestreich y la matrona Tania Leyton.



1 DE AGOSTO
10:00 HORAS



Prevención Cáncer de Mama



Talleres de sexualidad

Realización de mamografías en mamógrafo móvil SSMC



Mamógrafo SSMC
en plaza Yungay



Taller Sexualidad EMB Balmaceda



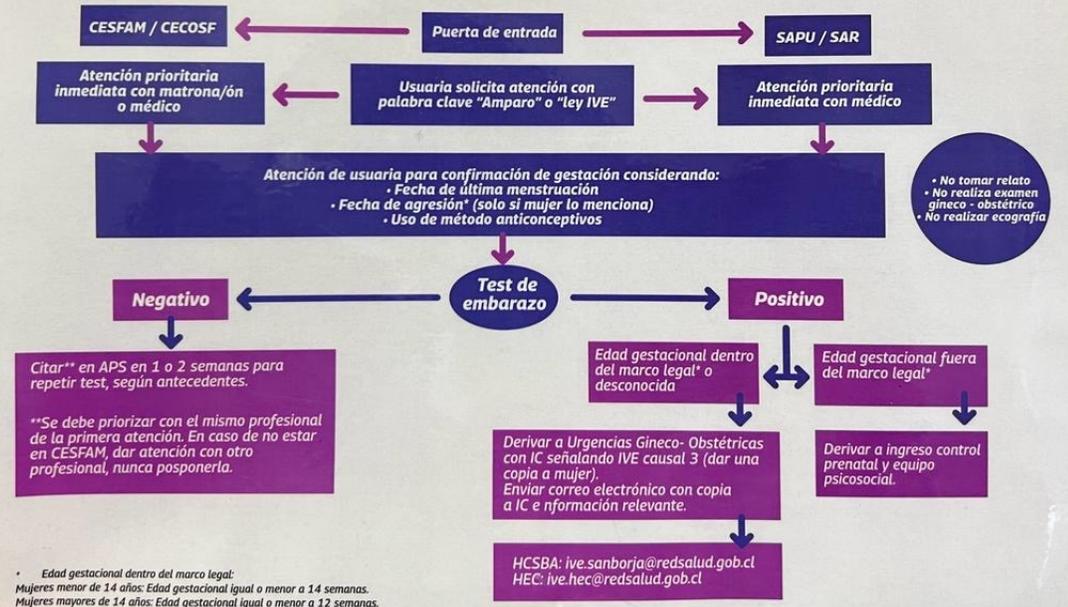
Fundación FUNDAMOR Educación SSR

Implementación Ley IVE N° 21.030: Interrupción voluntaria del embarazo en 3 causales. Se difunden palabras claves de acceso "Amparo" y "Ley IVE"

Implementación Ley MILA N° 21372: Establece el acompañamiento de NNA y trato digno y respetuoso a sus acompañantes. Resguarda el trato digno a la persona gestante durante todo el proceso.



Interrupción Voluntaria del Embarazo en caso de violación



Celebración para funcionarios/as junto al departamento de cultura en el día de la APS

Celebración de Navidad junto a Iglesia San Saturnino, apadrinamiento de niños/as del comedor.



Apadrinamiento Niños Iglesia San Saturnino



Celebración del día APS

Commemoración del día de la mujer junto a nuestra alcaldesa Irací Hassler

Commemoración del día del orgullo LGBTQIA+



Día del Orgullo
LGBTQIA+ Junto a
CRIAPS (centro regional
de información y apoyo
para la prevención social
del VIH/SIDA)



Commemoración del día de la mujer



Comienza la elaboración de **Prótolos**

Violencia de genero

Trato a personas trans

Derivación y primera respuesta en situación de abuso sexual a NNA menores de 15 años.

DIRECCIÓN DE SALUD	ELABORACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	DIRECCIÓN DE SALUD - ARCHIVO DE PROMOCIÓN Código: PR-01 Edición: Primera Fecha: Agosto 2022 Vigencia: Septiembre 2024 Página 1 de 14
--------------------	--------------------------------	---

PROTOCOLO DERIVACION Y PRIMERA RESPUESTA EN SITUACION DE ABUSO SEXUAL A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MENORES DE 15 AÑOS

Nombre: Protocolo derivación y primera respuesta en situación de abuso sexual a niños, niñas y adolescentes menores de 15 años

Codificación: **FALTA**

Número de edición: Primera

Número de páginas: 14

Documento elaborado por:	Documento revisado por:	Documento aprobado por:
MAT. Tania Laytan Encargada de Género, CESFAM Ignacio Domeyko. De Víctimas Encargada programa Salud Mental, CESFAM Ignacio Domeyko	EU. Susana Urrutuburu Encargada de calidad, CESFAM Ignacio Domeyko.	Bon Fernando Balagual Palazuelos. Director CESFAM Ignacio Domeyko.
Fecha elaboración: Agosto 2022	Fecha revisión: Agosto 2022	Fecha aprobación:
Modificaciones:		
Distribución:		

4. SERVICIO MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO - Plaza de Armas 074 - 227 13 8000 - 800 202011 - www.municipalidad.cl

DIRECCIÓN DE SALUD	PROTOCOLO DE VIOLENCIA DE GENERO	DIRECCIÓN DE SALUD - ARCHIVO DE PROMOCIÓN Código: PR-01 Edición: Primera Fecha: Agosto 2022 Vigencia: Septiembre 2024 Página 1 de 19
--------------------	----------------------------------	---

PROTOCOLO DE VIOLENCIA DE GENERO

Nombre: Protocolo de Violencia de Genero

Codificación: PR-01

Número de edición: Primera

Número de páginas:

Documento elaborado por:	Documento revisado por:	Documento aprobado por:
PS. Victor Torres Encargado Programa Salud Mental CESFAM Ignacio Domeyko. MAT. Tania Laytan Encargada Programa Promoción y Participación CESFAM Ignacio Domeyko.	EU Susana Urrutuburu Encargada de Calidad CESFAM Ignacio Domeyko	EU. Alejandra Márquez Directora CESFAM Ignacio Domeyko.
Fecha elaboración:	Fecha revisión:	Fecha aprobación:
Modificaciones:		
Distribución: Polo Domeyko		

4. SERVICIO MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO - Plaza de Armas 074 - 227 13 8000 - 800 202011 - www.municipalidad.cl

Protocolo de trato en atención a personas trans.

Objetivo

Favorecer el mejor estado de salud en la atención de personas trans, disminuyendo las inequidades, brechas y barreras en la atención de salud de personas Trans, específicamente en los ámbitos de trato y registro, de acuerdo a lo indicado en la Circular N° 21, favoreciendo un trato digno y respetuoso resguardando el derecho a la atención equitativa y sin discriminación.

Objetivos Específicos

- Promover atenciones centradas en el trato digno y no discriminatorio a personas trans que soliciten atención de salud en Atención Primaria.
- Favorecer la atención de las personas TRANS
- Sensibilizar y promover el buen trato en los funcionarios y funcionarias de la red asistencial.
- Sensibilizar al equipo de salud en la atención de personas TRANS

Definiciones

Diversidad sexual: Término referido a la diversidad de sexos, identidades de género, orientaciones sexuales y expresiones de género existentes.

Equidad de género: Concepto que se refiere al principio conforme al cual hombres y mujeres acceden con justicia a los bienes y servicios de la sociedad, incluyendo aquellos socialmente valorados.

Equidad en salud: Se define como la ausencia de desigualdades que son consideradas injustas y evitables.

Expresión de género: La manifestación externa del género de la persona, la cual puede incluir modos de hablar o vestir, modificaciones corporales, o formas de comportamiento e interacción social, entre otros aspectos.

Género: Construcción cultural, social e histórica que, sobre la base biológica del sexo determina normativamente lo masculino y lo femenino en la sociedad, y las identidades subjetivas y colectivas, refiere a roles y responsabilidades asignados por la familia, el mercado, el Estado, la sociedad y la cultura. Estas construcciones están en constante evolución y sus expectativas pueden variar con el tiempo.

Intersex: Persona que nace con combinación de características fenotípicas que pertenecen tanto al sexo biológico femenino como masculino. Cuyos genitales internos, externos, o aspectos genéticos no encajan con la concepción tradicional de ser hombre o mujer, sino que constituyen un espectro entre ambos sexos.

Unidad de Farmacia

Protocolo de trato en la unidad de farmacia (COMGES)

Implementación de programa de entrega de medicamentos a domicilio a usuarios/as con dependencia.

Tarjetero de usuarios/as beneficiarios de entrega de medicamentos a domicilio

 DIRECCIÓN DE SALUD	PROTOCOLO DE TRATO AL USUARIO EN LA UNIDAD DE FARMACIA	Código: PR-01 Edición: Primera Fecha: Julio 2022 Vigencia: 1 año Página 1 de 6
PROTOCOLO TRATO AL USUARIO/A EN LA UNIDAD DE FARMACIA		
Nombre: Protocolo de trato al usuario/a en la unidad de farmacia		
Codificación: PR-01		
Número de edición: Primera		
Número de páginas: 6		
Documento elaborado por: QF Francisco Gaete y QF Elizabeth Armstrong Encargados de la unidad de Farmacia CESFAM Ignacio Domeyko Mst Tania Espinoza Encargada de Promoción y Participación CESFAM Ignacio Domeyko UNIDAD DE FARMACIA	Documento revisado por: EU, Susana Huenqueo Encargada unidad de calidad CESFAM Ignacio Domeyko	Documento aprobado por: EU, Alejandra Marquez Directora CESFAM Ignacio Domeyko
Fecha elaboración: Junio 2022	Fecha revisión: Junio 2022	Fecha aprobación: julio 2022
Modificaciones:		
Distribución:		



Participación Ciudadana Encuesta Satisfacción Usuaría

OBJETIVO:

El objetivo general de la encuesta es obtener información respecto a la satisfacción usuaria de las usuarias y usuarios de los Centros de Salud Familiar (CESFAM) y Estaciones Médicas de Barrio (EMB) de la red de salud de la comuna de Santiago y desarrollar estrategias orientadas a mejorar la calidad de la atención a través de mejoras en los procedimientos y acciones.



Casi la totalidad de los encuestados/as refieren que siempre (78,4%) o casi siempre (16,2%) el lugar se encuentra limpio y ordenado, teniendo una valoración positiva del centro.

En relación a la solicitud de horas de atención médica la mayoría de los encuestados indica que consigue ser visto en un plazo superior a las 72 hrs con un 45,7% y un 40 % reporta que logra ser atendido antes de las 48 hrs.

Al preguntar si el centro tiene la posibilidad de atención domiciliaria para usuarios/as en situación de dependencia severa, la muestra indica mayoritariamente no responde o no sabe con un 52,8%.



Un 61.1% de los usuarios/as señalan no tener un profesional de cabecera pero responden en un 83,7% estar muy de acuerdo o de acuerdo en que confían en el equipo de salud y la mayoría considera que los profesionales que lo atienden entregan una atención de calidad donde un 67,5% está muy de acuerdo o de acuerdo con este enunciado.

Los usuarios/as encuestados indican en su mayoría que no sabe o no responde (50%) o que nunca con un 27,8% respecto a la realización de charlas educativas sobre cuidado de la salud y prevención de enfermedades.

Un 61,1% de la muestra señala que siempre o casi siempre en el centro los profesionales le dan recomendaciones para mantenerse sano y evitar enfermedades.



Un 81,1% se encuentra muy de acuerdo y de acuerdo en que recibe una atención con dignidad y respeto.

Ante la consulta de la existencia de la OIRS, un 61,1% de la muestra no responde o no sabe, mientras que un 13,9% señala que casi siempre sabe dónde dirigirse.

Si la población encuestada ha realizado alguna solicitud ciudadana, ante lo que la mayoría no responde/no sabe (92,3%).

Al consultar por el funcionamiento del Consejo de Desarrollo Local (CDL) en coordinación con el CESFAM, un 89,6% de la población encuestada no responde o no sabe.



Un 94,5% contesta que siempre, casi siempre y a veces encuentra los medicamentos indicados en la farmacia del CESFAM.

Un 86,1% de las respuestas señala que nunca o casi nunca ha presentado dificultad en el retiro de medicamentos de la farmacia del centro.

Las personas encuestadas, responden en un 35,1% que están de acuerdo y un 29,7% señala estar muy de acuerdo frente al enunciado "este centro da respuesta a sus necesidades de salud".

Priorización de problemas:

Horas prioritarias para el adulto mayor
Modificar largas filas para solicitar atención médica para adultos mayores a las 7:30 horas
Solicitud call center
Realizar reuniones periódicas junto a JJVV
Realizar operativos junto a JJVV
Trabajar proyecto monitores voluntarios
Trabajar en red a través de RRSS.
Falta de información del funcionamiento del CESFAM y realización de actividades.



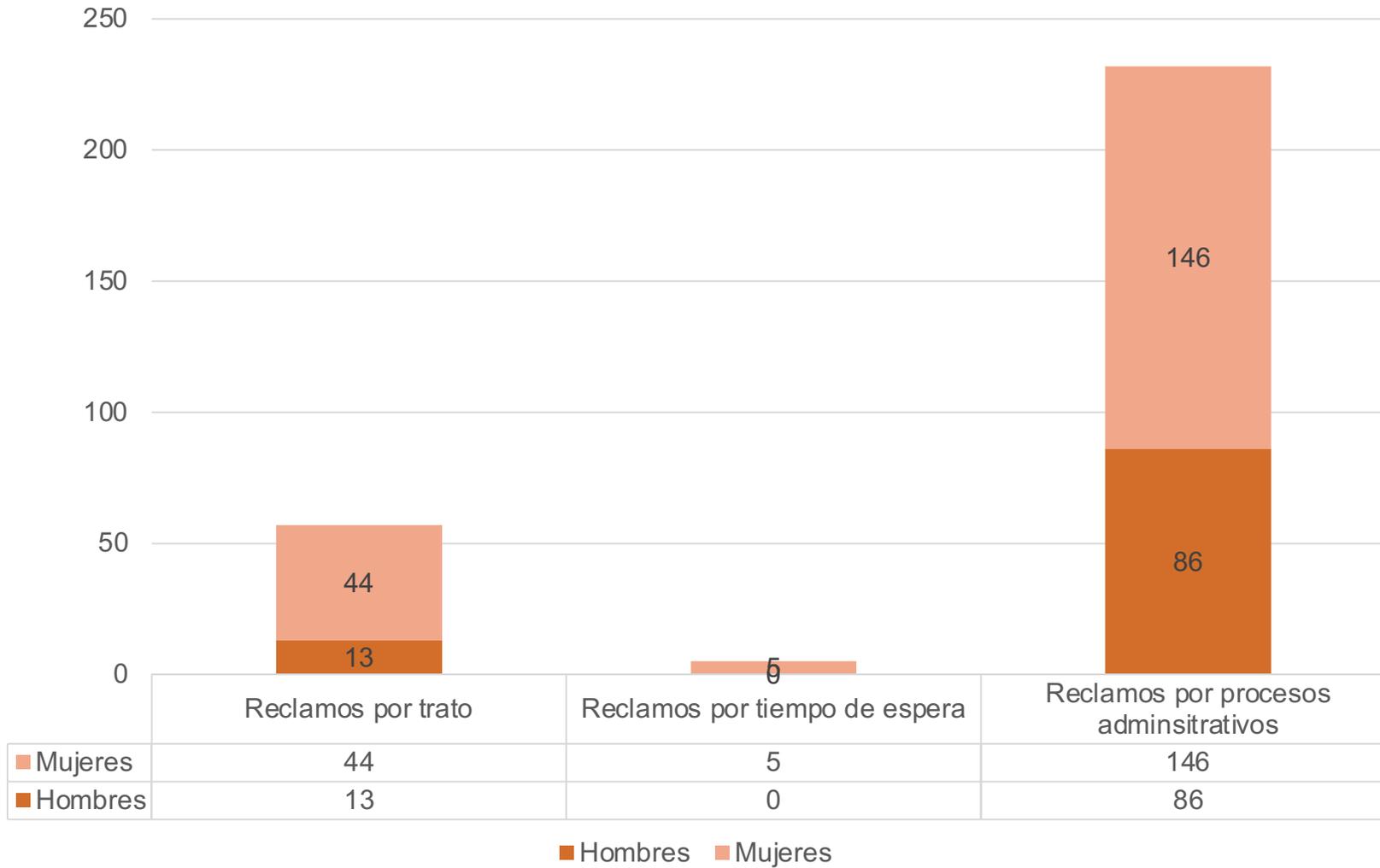
Comité Gestor de OIRS

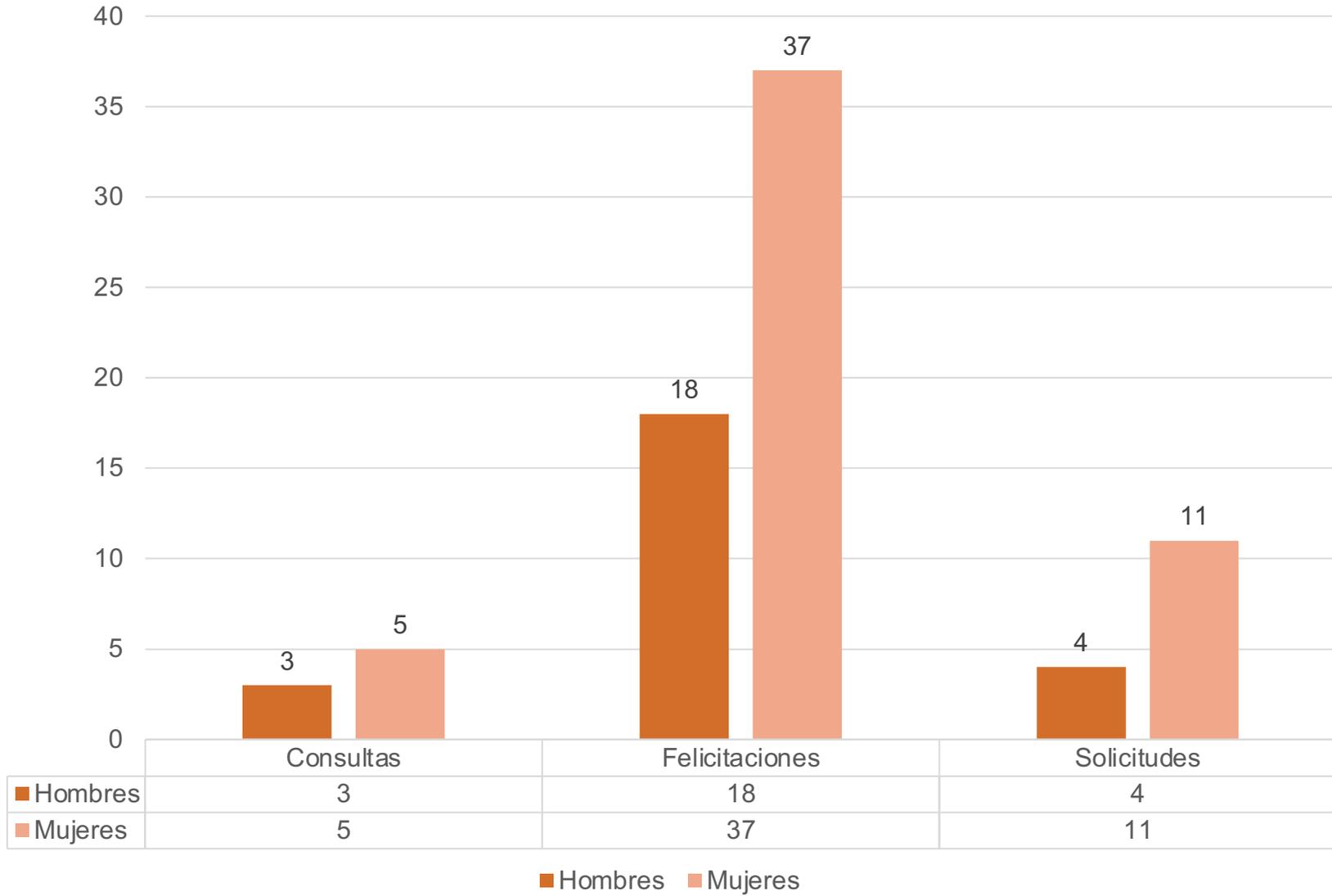
Gestión de reclamos

Instancia en que vecinos/vecinas participan en la gestión de las solicitudes ciudadanas recepcionadas a través de OIRS, coordinando y aportando los antecedentes necesarios, para la resolución eficiente y oportuna hacia los usuarios, contribuyendo además a la formulación de planes de mejora a nivel del establecimiento que permitan una mejor calidad de atención y satisfacción usuaria.



Reclamos según causa





Comisión Mixta de Salud y Educación (COMISAED)



Coordinación actividades del programa adolescente
Coordinación actividades programa dental
Coordinación de actividades según solicitud de los colegios y liceos de la comuna



Mesa de seguridad

Se acuerda intercomunicador con carabinero/paz ciudadana: AS F. Figueroa.
Se trabaja en propuestas como iluminación, más rondas en Barrio Balmaceda y ferias de salud para elevarlo al equipo de seguridad.
Las asociaciones de funcionarios así como las JJVV arman comisión para ver puntos a tratar. Postular a proyectos de trabajo comunitario.
Feria de salud, convocar junto al SSMC y otros actores.
Identificar 3 prioridades en seguridad para trabajar con la comunidad.



Noviembre 2022



Instauración Mesa de Seguridad Junio 2022

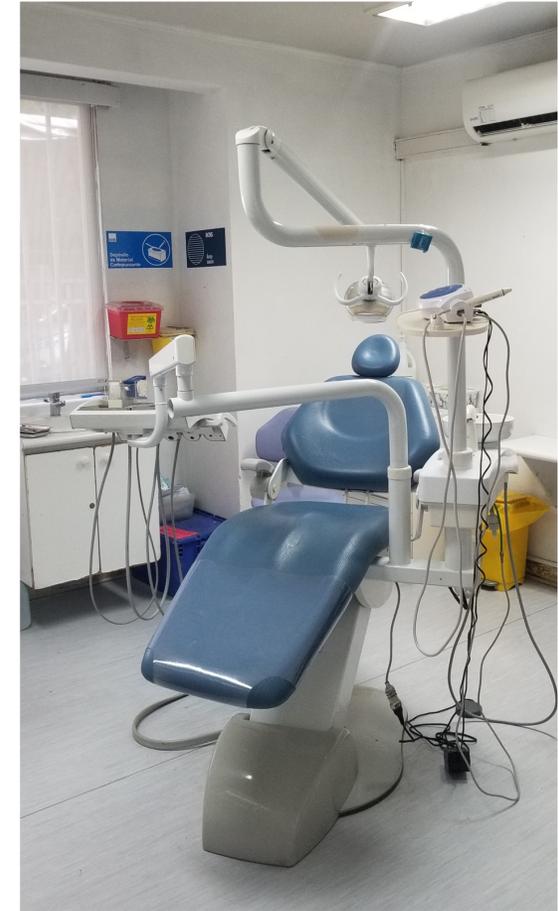


Julio 2022



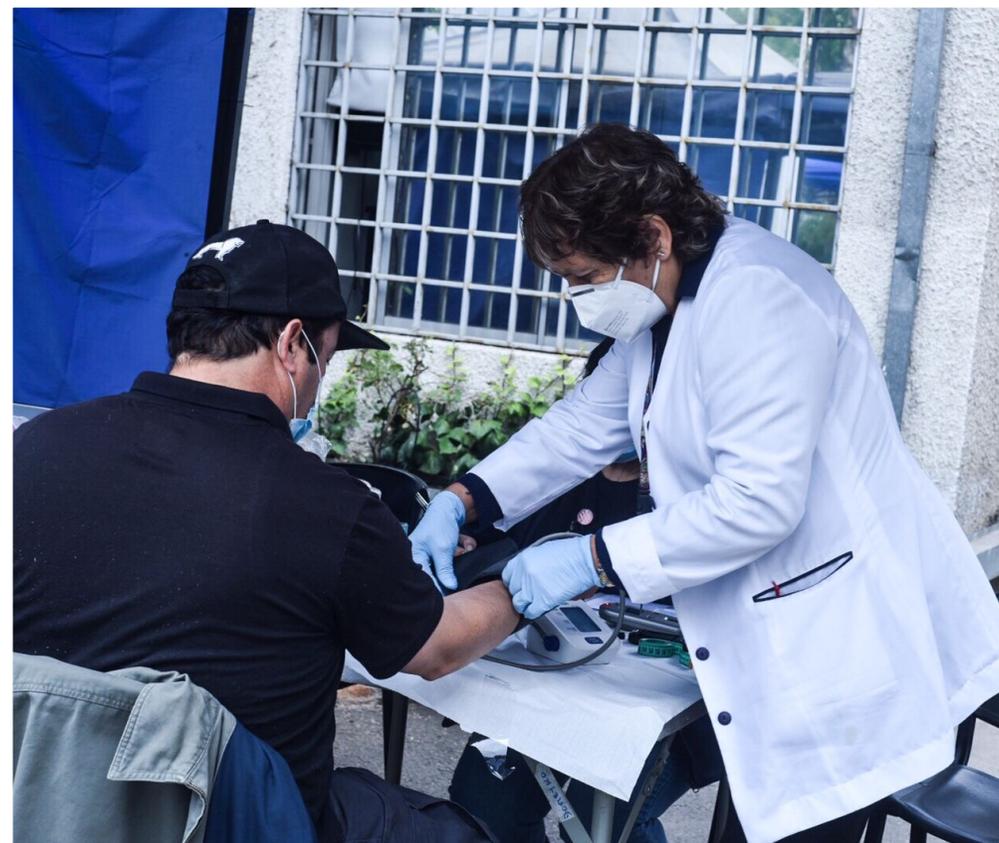
- Taller de niños/as 0-18 meses: Entrega de cepillo dental o dedal de silicona
- Programa Morbilidad odontológico >20 años: Mejoramiento del acceso
- Operativos en colegios del Polo
- Programa Atención odontológica domiciliaria a usuarios/as dependientes severos
- Atención dental GES
- Mas sonrisas para Chile, hombres de escasos recursos: (Hombres de 50 o mas años evaluados previamente, según requisitos)

Unidad de Dental



Es el conjunto de acciones que promueven y facilitan la atención eficiente, eficaz y oportuna, que se dirige más que al paciente o la enfermedad como hechos aislados, a las personas consideradas en su integralidad física y mental, como seres sociales pertenecientes a distintas familias y comunidades, que están en permanente proceso de integración y adaptación a su medio ambiente físico, social y cultural

El MAIS está basado en tres principios irrenunciables: integralidad, continuidad del cuidado y centrado en las personas. Contempla 9 ejes de acción.



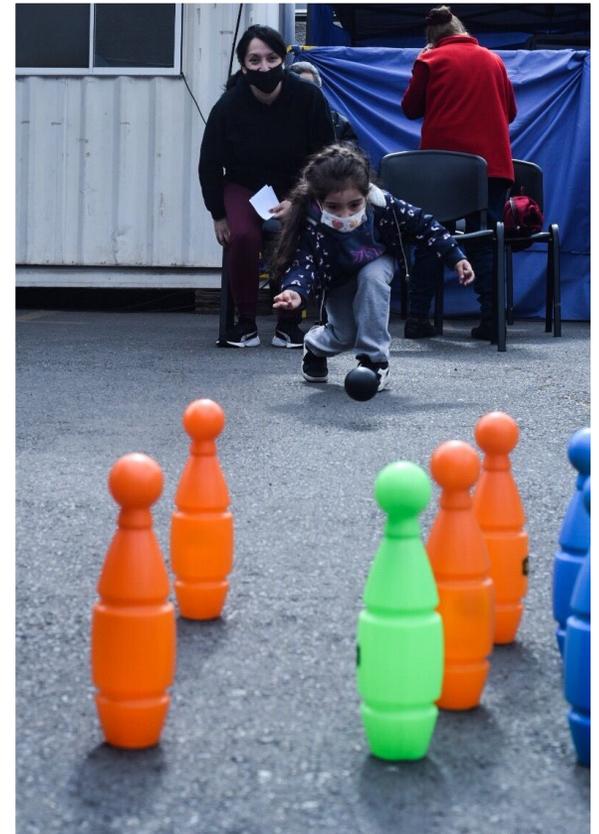


Certificación MAIS 2019: 76,46%
Certificación MAIS 2022: 84,78%

Este proceso de certificación es parte de la mejora continua en la implementación del MAIS, por tanto es importante el plan de mejoras para avanzar en los ejes mas débiles.

Se evalúan 9 ejes:

- *Promoción de la salud 90%*
- *Prevención de la salud 73%*
- *Salud Familiar 61,43%*
- *Participación de la comunidad en salud 92,86%*
- *Calidad 90%*
- *Intersectorialidad y territorialidad 100%*
- *Gestión del desarrollo de las personas y de la organización 75%*
- *Tecnología 100%*
- *Centrado en atención abierta 91,67%*



La Estrategia ECICEP aspira a que las personas cuenten con cuidados integrales, integrados, continuos, centrados en ellas con capacidad de innovación que incorpore las necesidades del entorno, garantizando la calidad de la atención y la eficiencia. La principal función se basa en ser un equipo de transición dentro del CESFAM y facilitar el acceso por la red asistencial.

El equipo ECICEP tiene una función de rescate y soporte frente a los pacientes de multimorbilidad, casos sociales complejos, y seguimiento de altas hospitalarias por evento cardiovascular documentado.

*Equipo de trabajo: Médico, Enfermera, Kinesiólogo, otros profesionales según necesidad.
Rendimiento 45-60 min
Seguimiento telefonico*



Los pacientes objetivo del equipo son los mayores de 15 años que se clasifiquen como G3(5 o más condiciones crónicas) en relación a la puntuación del total de sus patologías incluyendo criterios de priorización.

Usuarios con alta hospitalaria por evento cardiovascular documentado:

ACV

IAM

Amputación de pie diabético

Posteriormente inclusión de pacientes G2 (2 a 4 condiciones crónicas).



Programa Elige Vida Sana

Es una estrategia de 6 u 8 meses que busca contribuir a la reducción de malnutrición por exceso en la población del país, a través de la modificación de los estilos de vida en el ámbito nutricional y de actividad física en la población que vive o estudia en la comuna, inscrita en FONASA, perteneciente a la red de salud municipal y que cumple los criterios de ingreso. Tiene un enfoque comunitario e interdisciplinario.



Prestaciones Individuales:

Consultas nutricionales, psicológicas, evaluaciones de condición física, seguimiento telefónico, asesorías nutricionales y de ejercicio físico.

Prestaciones Grupales:

Círculos Vida Sana (Talleres educativos de forma presencial y en línea por zoom) Círculos de Actividad Física (Talleres de ejercicio físico, se realizan en modo presencial y en línea, utilizando aplicación zoom).



Usuarios/as por grupo edad/Espacio	Total
6 meses a 5 años	104
6 a 19 años	105
20 a 64 años	48
Embarazadas	0
Total	257



Es un programa que busca apoyar a que las personas mayores continúen siendo autovalentes, mediante la intervención de un equipo de profesionales quienes abordan diferentes aspectos involucrados en la condición funcional de las personas mayores, como por ejemplo: promover la práctica de actividad física, enseñar sobre la prevención de caídas, estimulación cognitiva, habilidades de autocuidado y estilos de vida saludable, mejorando la capacidad de las personas mayores y sus cercanos para enfrentar el envejecimiento y la vejez.

Programa MAS Adultos Mayores Autovalentes





Actividades del Programa:

Contacto y rescate telefónico de antiguos participantes del programa MAS AMA. (298 ingresos entre CESFAM Arauco y Domeyko)

Actualización de EMPAM de los usuarios con examen preventivo anterior a mayo del 2021.

Aplicación de instrumentos de evaluación (HAQ-8, MMSE, Time up and Go, Estación unipodal).

Realización de visitas domiciliarias a usuarios del programa con dificultad de acceder a talleres Online.

Realización de talleres Online y grupales presenciales.

Realización de Capacitación a Líderes comunitarios

Contacto y rescate de clubes de adultos mayores

Realización de catastro de servicios locales y realización de planes intersectoriales en los diversos polos de la comuna.



Redes Sociales



@cesfam.domeyko



Cesfam Ignacio Domeyko

cesfam.domeyko Santiago de Chile

Vivamos bien **STGO SALUD**

Te invitamos a nuestro stand informativo
Conmemoración del Mes del Orgullo LGBTQIA+

28 de junio
10:00 a 12:00 horas
CESFAM Ignacio Domeyko (Cueto 543)

Le gusta a stgoredsalud y 4 personas más
cesfam.domeyko Te invitamos a conmemorar el mes del orgullo este martes 28 de junio en nuestro Ce... más
27 de junio · Ver traducción

cesfam.domeyko Santiago de Chile

Vivamos bien **STGO SALUD**

Toma de Test Rápido VIH
GRATUITO - RÁPIDO - CONFIDENCIAL

Consiste en un examen que detecta el VIH a través de un pinchazo en tu dedo, entregando un resultado en sólo 15 minutos.

Requisitos:

- Ser mayor de 14 años
- Presentar tu cédula de identidad, pasaporte o algún otro documento de identidad.
- Uso obligatorio de mascarilla.

23 DE AGOSTO
08:00 A 12:30 /14:00 a 16:30 HRS
CESFAM Ignacio Domeyko
Cueto 543

Acércate a tu sector y solicita el examen!

Le gusta a stgoredsalud y 11 personas más
cesfam.domeyko Es importante que sepas tu estatus de VIH. Con solo un pinchazo en el dedo y en unos... más
Hace 38 semanas · Ver traducción

cesfam.domeyko

Le gusta a jacqueleon22 y 118 personas más
cesfam.domeyko Nos vestimos de Halloween para recibir a nuestros usuarios. En el Servicio de Ori... más
Ver los 8 comentarios
Hace 27 semanas · Ver traducción

cesfam.domeyko y stgoredsalud
Coldplay · Paradise

Vivamos bien **STGO SALUD**

Feria de la Familia

Te invitamos a participar de esta iniciativa donde contaremos con la participación de los distintos equipos de nuestro Cesfam y otras oficinas municipales.

- Examen Preventivo del Adulto (EMPA)
- Examen de test rápido VIH
- Toma del examen del PAP o citología
- Equipo de vida sana con pausas activas e información
- Zona de niños con entretenidas actividades
- Información del Centro de Atención a Víctimas (CAV)

Sábado 12 de noviembre
09:00 a 13:00 hrs.
Cesfam Ignacio Domeyko
Cueto 543

Le gusta a fran.arancibia90 y 50 personas más
cesfam.domeyko Participa de esta mañana sábado 12 de noviembre en nuestro Cesfam! 🍻
Tendremos muchas actividades!
Comenta y comparte!

Reels

Alejandra Márquez
cesfam.domeyko
Cesfam Ignacio Domeyko
Estamos preparando nuestra Cuenta Públic...
Le gusta a phanny_figuroa y 59 personas más
ayko · Audio original cesf · Santiago de C...

Pintura de la reja de entrada principal al CESFAM por calle cueto. Pintura y hermoseamiento containers antiguos. Pintura exterior bodegas de leche e insumos enfermería.

Habilitación con luz corriente para la pérgola, (acceso Garcias Reyes) para almuerzo, estar de los funcionarios/as en turnos de SAPU.

Cortinas de separación, atención de pacientes en gimnasio Kinesiología.

Reposición muebles con lavatorios para área limpia y sucia.

Cambio de piso del sector 1.

Renovación de 30 sillas en salas de espera pasillo principal.

Aire acondicionado en bodegas de leche e insumos clínicos dado las altas temperaturas en periodo de verano.

Cortinas Roller nuevas en todo el CESFAM.

Compra motor y controles remoto para ingreso portón automatizado por Garcias Reyes.

Reparación y mejora de lavaplatos. Casino se encontraba por mucho tiempo inhabilitado, además de generar un trabajo de gasfitería para todo el desagüe.



Construcción rampa de accesos a bodegas en material de cemento para evitar futuros accidentes o caídas.

Arreglo y adecuación del mesón de atención de OIRS, adecuándolo en altura con la pintura correspondiente para permitir mayor comunicación y privacidad del usuario con la funcionaria que recibe las solicitudes.

Arreglo y adecuación mesón de atención SOME en EMB Concha y Toro y mejora en adecuación espacio para impresora, PC y reubicación botón de pánico.

Pintura fachada estación médica Concha y Toro.

Pintura de 2 box dentales.

Compra vitrina clínica (refrigeración vacunas) y refrigerador. Compra para reposición vitrina (refrigeración vacunas) para SAPU.

Habilitación box con PC para aumentar tomas de ECG en recinto SAPU para el día.

Habilitación 6 nuevos PC.

Adquisición de container con 4 box equipados con aire acondicionado, camilla, pesa de adulto MARCA SECA en cada box, más una pediátrica. Se colocaron cortinas roller y empavonado.

En proceso de adjudicación encarpado central.

Habilitación de atenciones en Palacio Álamos.

- Instaurar dentro del Modelo de Salud Familiar nuestro como un CESFAM "Amigo".*
- Instaurar procesos en relación a la actual situación de la Comuna post Pandemia requiere.*
- Capacitar a los Equipos en roles diferentes dentro del quehacer del Centro de Salud*
- Contar con jefaturas más empoderadas con su Sector.*
- Intercambiar experiencias entre las Estaciones Medicas de Barrio y el CESFAM madre.*
- Mejorar la atención y gestión de nuestro SAPU.*
- Mejorar los procesos, flujos y desarrollo de nuestra OIRS para hacer más ejecutiva y resolutive la función de esta.*
- Elaborar un diagnóstico participativo acorde a la realidad de nuestro centro .*
- Contar con una Programación más "aterrizada" con su correspondiente evaluación trimestral.*
- Apoyar en la transición de la puesta en marcha del nuevo CESFAM Erasmo Escala.*

Vivamos bien
STGO
SALUD

GRACIAS