

Cuenta Pública Participativa CESFAM Matta Sur 2022

Directora Magdalena Muñoz Cuadra

Cuenta Pública

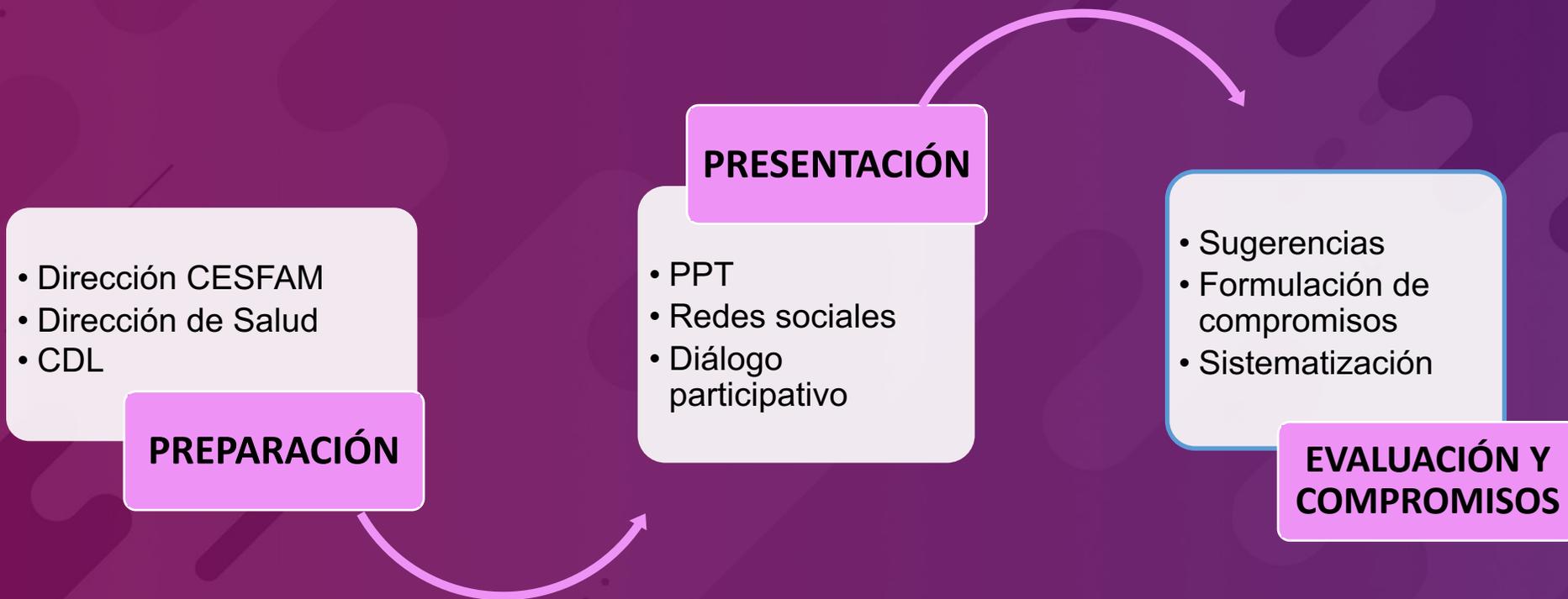
Proceso de diálogo entre las autoridades y los usuarios

Objetivos

Desempeño de la gestión desarrollada

Explicar y/o justificar decisiones tomadas

Recoger opiniones y dar repuestas



Contenidos Cuenta Pública 2022

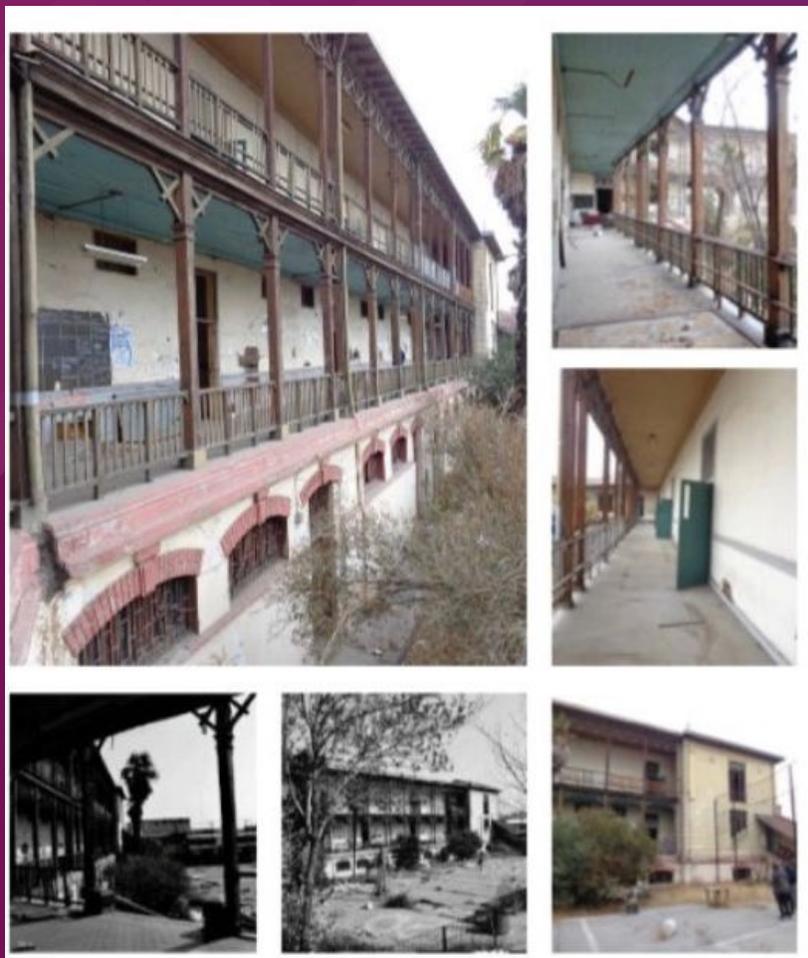
- **Presentación CESFAM**
- **Límites territoriales**
- **Datos demográficos**
- **Dotación**
- **Prestaciones de Salud**
- **Metas e IAAPS 2022**
- **MAIS**
- **Promoción y participación 2022**
- **Logros y desafíos**

Un poco de historia...

- Escuela pública básica de niñas José Bernardo Suárez (1891)
- 1989 se transforma a Liceo de Adultos Metropolitano de Santiago



Terremoto del 2010...



2014 se puso en marcha el plan de restauración y la comunidad a través de diagnóstico participativo decide recuperar el edificio para espacios públicos, culturales y sociales



2018 Inicio de construcción CESFAM y Centro Comunitario Matta Sur





Premios

- 🏆 Premio Arquitectura Internacional 2022 - The Chicago Athenaeum
- 🏆 1er Premio Mejor Proyecto de Renovación - Engineering News-Record Awards 2022
- 🏆 Mención de Honor Arquitectura de Edificios Públicos e Institucional - LOOP Design Awards 2022
- 🏆 1er Premio Mejor Intervención sobre la Ciudad y los Centros Históricos - Premios Gubbio 2021
- 🏆 Premio Merit Preservación Histórica - AIA New York State Design Awards
- 🏆 1er Premio Mejor Edificio de Uso Mixto o Proyecto de Equipamiento - Premios Aporte Urbano 2021
- 🏆 1er Premio Edificio Público (Construido) - Rethinking The Future Awards 2021
- 🏆 1er Premio Edificio de Uso Mixto (Construido) - Architectural Press Release Global Future Design Awards 2021

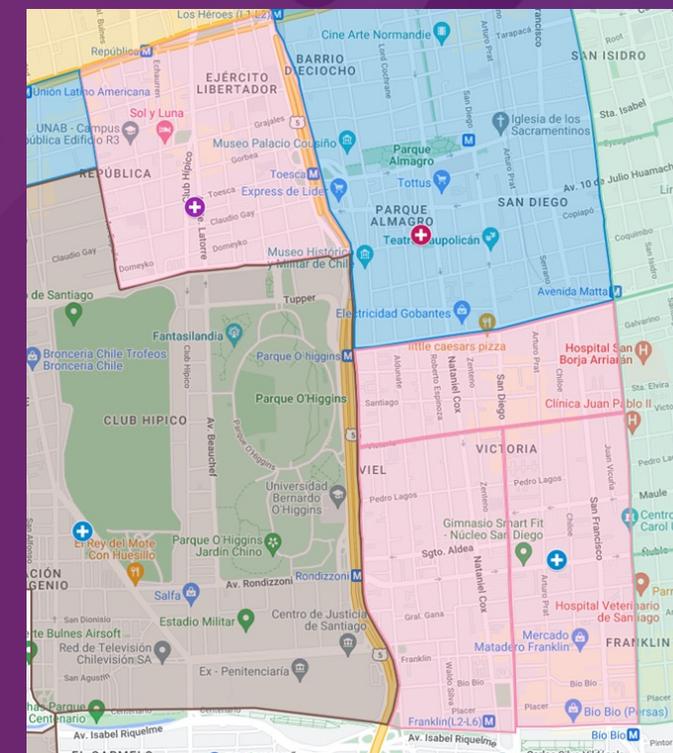


15 de Septiembre 2021

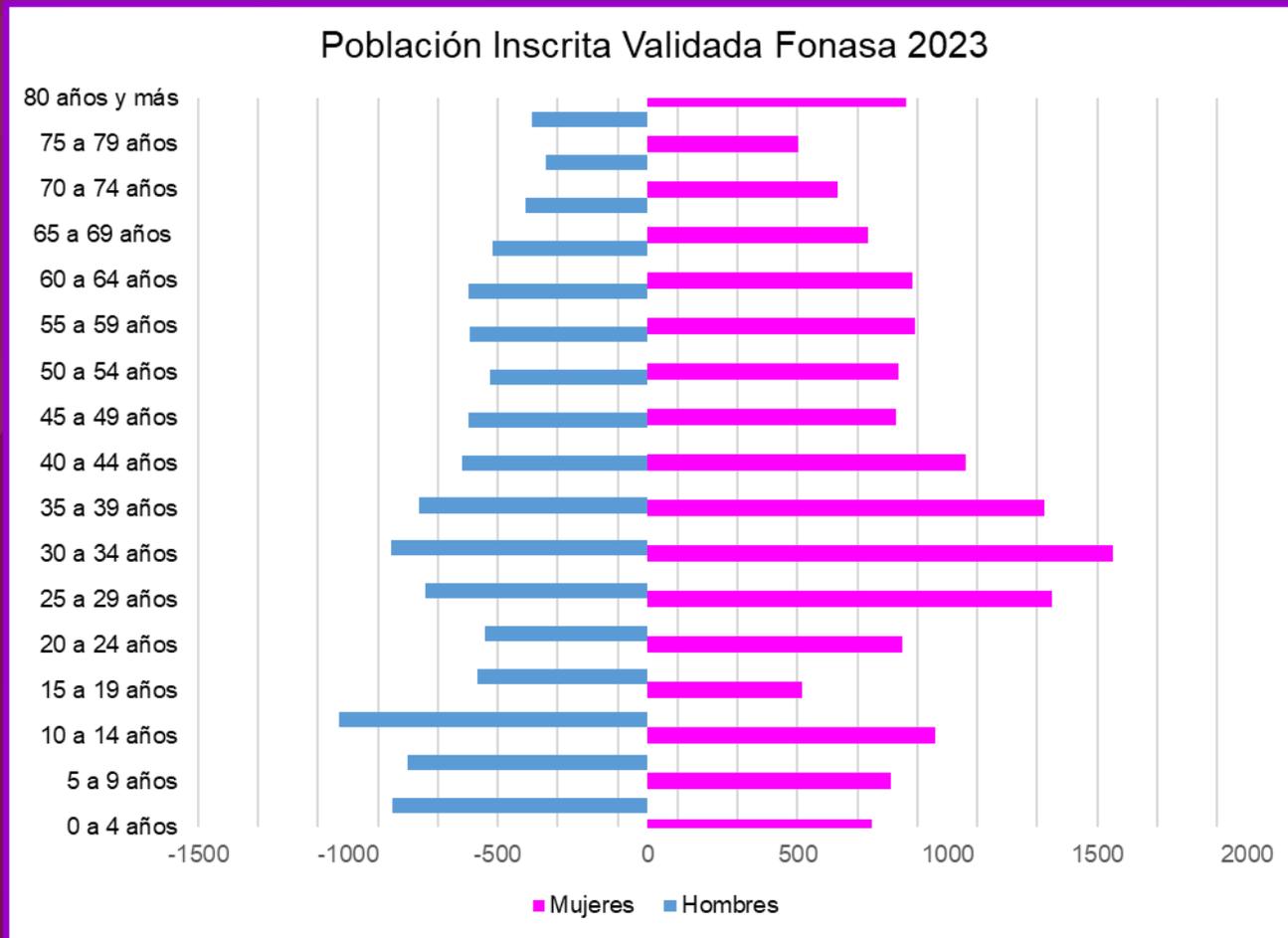




CESFAM MATTASUR	N: Av. Matta; S: Isabel Riquelme, O: Sta. Rosa, P: Av. Viel
Sector Verde	N: Av. Matta; S: Victoria, O: Sta. Rosa, P: Av. Viel
Sector Naranja	N: Victoria; S: Isabel Riquelme, O: San Diego, P: Av. Viel
Sector Morado	N: Victoria; S: Isabel Riquelme, O: Sta. Rosa, P: San Diego
EMB SAN EMILIO	N: Av. Libertador Bernardo O'Higgins; S: Av. Blanco Encalada, O: Av. Manuel Rodríguez, P: Av. España



Población inscrita validada



9.647



13.831

CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

23.478
**(per cápita
2022)**

26.387
(26/feb/2023)

28.565
(30/4/2023)

Sector Verde
9.059

Sector Morado
5.714

Sector Naranja
6.775

EMB San Emilio
1.930

Dotación 2023

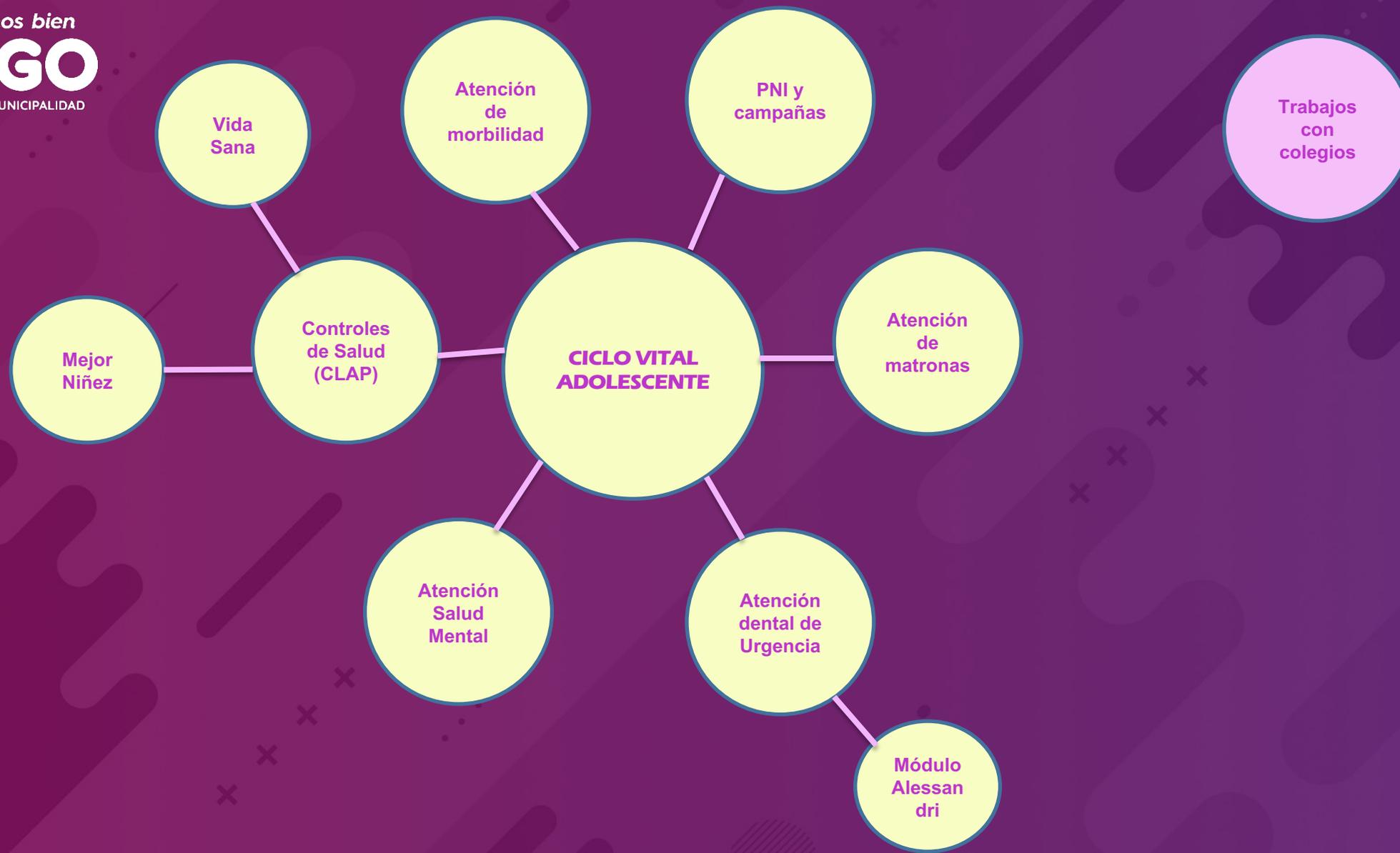
TOTAL
FUNCIONARIOS
101

TOTAL
HONORARIOS
17

ESTAMENTO	DOTACION
Médicos	11
Odontólog@s	7
Químico Farmacéutico	1
Enfermer@s	15
Matron@s	4
Kinesiólog@s	5
Psicólog@s	4
Trabajador@s Sociales	7
Nutricionist@s	4
Fonoaudiólogo	1
Educadora de Párvulos	1
Profesor Ed. Física	1
Terapeuta Ocupacional	1
TENS	17
TONS	9
Administrativ@s	7
Otr@s	5

Cartera de prestaciones











Metas e IAAPS 2022

METAS SANITARIAS DICIEMBRE 2022	
POLO M. SUR	99,29
Sector Verde	94,77
Sector Morado	97,50
EMB San Emilio	93,04
Sector Naranjo	99,06

IAAPS DICIEMBRE 2022	
POLO M. SUR	100,00
Sector Verde	98,53
Sector Morado	100,00
EMB San Emilio	99,82
Sector Naranjo	99,88

MAIS

PUNTAJE TOTAL	75,3
Tecnología	100
Participación de la Comunidad en Salud	92,86
Promoción de la Salud	82,5
Calidad	77,5
Intersectorialidad y Territorialidad	76
Centrado en la atención abierta	75
Gestión del desarrollo de las personas y de la organización	75
Salud familiar	57,14
Prevención en la Salud	53

Calidad y Acreditación



CLAVE AZUL



- Casos de activación: **2 situaciones NO RESPONDE y NO RESPIRA**
- A viva voz, indicando: "CLAVE AZUL! + GESTANTE / PEDIÁTRICO / ADULTO + LUGAR DEL HECHO.
- Quién la activa: **funcionario 1** y luego lo apoya **funcionario 2**.
- Llegada de la **TRIÁDA** (MÉDICO, ENFERMERA y TENS más cercanos al sitio del suceso) y se otorga atención inmediata.
- Según condición, se procederá a trasladar a **Box de Reanimación** (primer piso, box 15) para continuar su atención.

Plan de Evacuación

CLAVE ROJA

- Casos de activación: **5 situaciones**
 - SISMO.
 - INUNDACIÓN.
 - ACTO DE VANDALISMO.
 - INCENDIO.
 - FUGA DE GAS.
- Quién la activa: Funcionario que observa y pesquisa la situación, a viva voz, indicando **CLAVE ROJA!** y **LUGAR DEL HECHO**.
- Se activa de inmediato la coordinación de **Equipo de Emergencia local** (funcionarios capacitados en actuación de cada piso del CESFAM).
- Equipo de Emergencia guía la actuación frente a cualquiera de los 5 casos, **liderado por encargado institucional** (Hugo Hermostilla o subrogante).

Credenciales y dípticos

4. FICHA CLÍNICA ÚNICA (FCU)

5. CLAVE ROJA

1. GESTIÓN DE RECLAMOS

2. CLAVE AZUL

3. MANEJO FRENTE A ACCIDENTES CON SANGRE Y FLUIDOS CORPORALES DE RIESGO

Documentos de entrevista a funcionarios por proceso de Acreditación.




LISTO DEBE CONOCER LAS VÍAS DE EVOLUCIÓN MÁS CERCANAS A SU LUGAR DE TRABAJO Y LAS ZONAS DE SEGURIDAD EXISTENTES.

COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD CESFAM MATTA SUR

OIRS
Oficinas de informaciones, reclamos y sugerencias

1. GESTIÓN DE RECLAMOS

2. CLAVE AZUL

3. MANEJO FRENTE A ACCIDENTES CON SANGRE Y FLUIDOS CORPORALES DE RIESGO

***HACER DISTINCIÓN ENTRE EL FUNCIONARIO OPERADOR OIRS Y ENCARGADO OIRS.**

4. TIEMPO DE RESPUESTA:

- Reclamos: 15 días hábiles.
- Consulta, Sugerencia, Felicitación y Solicitud: 20 días hábiles.

Constitución CDL

“Matta sur – San
Emilio”



CONSTITUCIÓN CONSEJO DE SALUD MATTASUR Y EMB SAN EMILIO (25 Noviembre 2022)

PROCESO DE CONSTITUCIÓN PARTICIPATIVO

INSCRIPCIONES DE
INTERESADOS

CAPACITACIONES
RESPECTO A CDL Y
FUNCIONES
(SSMC - MUNICIPALIDAD -
DISAL)

DEFINICIÓN DE ESTATUTOS
DE MANERA
PARTICIPATIVA

PRE CONSTITUCIÓN
INFORMATIVA



CONSTITUCIÓN CONSEJO DE SALUD MATTA SUR Y EMB SAN EMILIO

PRESIDENTA:

Cecilia Poblete

TESORERA:

Ángela Abarca

SECRETARIO:

Patricio Navarro

PLAN DE
TRABAJO
CONJUNTO

REUNIONES MENSUALES CON ENCARGADO DE
PARTICIPACIÓN

PARTICIPACIÓN EN COMITÉ OIRS

COORDINACIÓN, APOYO Y PLANIFICACIÓN EN ACTIVIDADES
DE EFEMÉRIDES ANUALES

COMUNICACIÓN CONSTANTE CON EL EQUIPO

APOYO Y COORDINACIÓN POR PRESENTACIÓN DE
PROYECTOS SOCIALES

PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN

- Ferias de salud en colaboración con DIDECO.
- Operativos de salud en tu Barrio (coordinación con JJVV y CDL)





Fortalecimiento del trabajo intersectorial, con el objetivo de utilizar espacios de la comunidad, tales como junta de vecinos, iglesias y centros comunitarios.

Se realizan talleres educativos en promoción y prevención de la enfermedad (promoción y prevención en salud).

- **Mesas de trabajo y territorial**

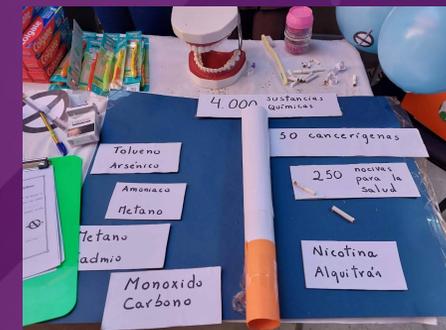


Efemérides

**Día Mundial sin Tabaco,
Mayo 2022**



**Día de la mujer
Marzo 2022**



**Día del Orgullo
LGBTQIA+
Junio 2022**



**Mes del
Corazón
Agosto 2022**



**Día Mundial de
la Bicicleta
Junio 2022**





**Semana de la lactancia materna
Agosto 2022**



**Día de la Niñez
Agosto 2022**



**Fiestas Patrias
Septiembre 2022**

1° ANIVERSARIO MATTASUR, SEPTIEMBRE 2022

Vivamos bien
STGO
ILUSTRE MUNICIPALIDAD



Vivamos bien
STGO
ILUSTRE MUNICIPALIDAD



Mes del Adulto Mayor
Octubre 2022



Halloween Saludable
Octubre 2022



Navidad Saludable
Diciembre 2022



Día de la Prevención
Ca de Mama
Octubre 2022



CONSEJO DE SALUD MATA SUR
Instancia de participación ciudadana formada por la comunidad con el fin de velar por el mejoramiento integral de la salud.
Únete con nosotros
Contáctanos en:
consejosaludmatta

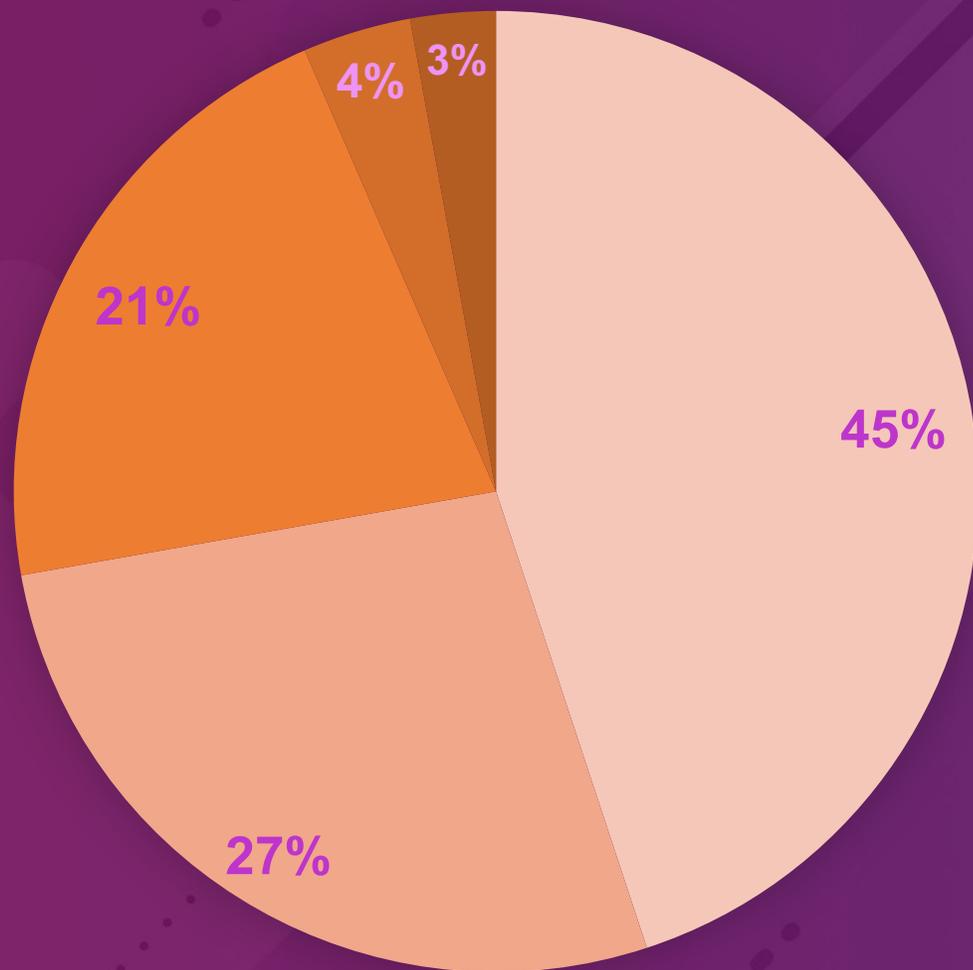
OIRS

Oficina de información, reclamos y sugerencias

- Espacio de atención y participación ciudadana
- Acceso universal
- Vía de comunicación
- Garantiza derechos:
 - Información
 - Sugerencias
 - Reclamos
 - Felicitaciones
- Respuesta entre 15-20 días hábiles
- Retroalimentación de la gestión realizada en CESFAM
- Presencial o vía web <http://oirs.minsal.cl>

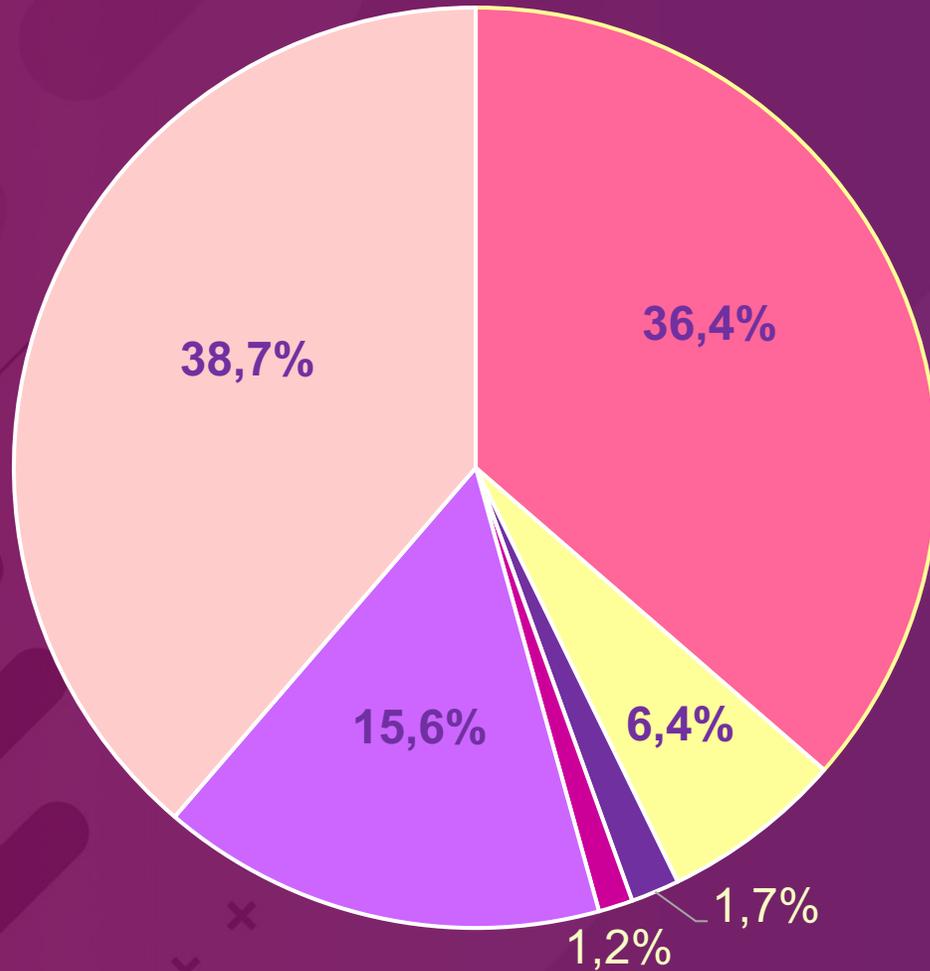


Solicitudes ciudadanas



■ Reclamos ■ Consultas ■ Felicitaciones ■ Solicitudes ■ Sugerencias

Total de Reclamos



- R. por trato
- R. por competencia técnica
- R. por infraestructura
- R. por tiempo de espera por procedimiento
- R. por información
- R. por procedimiento administrativo

Pre-cuenta



- **Reuniones comunitarias con CDL.**
- **Toma de horas médicas, énfasis adulto mayor.**
- **Funcionamiento OIRS.**
- **Mantenimiento de jardines comunes con centro comunitario.**
- **Jornadas de educación en atención de salud a dirigentes vecinales.**



Nuevos espacios...

Biblioteca Infantil



Huerto funcionarios



Bicicleteros en plaza central

Rincón de la lactancia



Logros

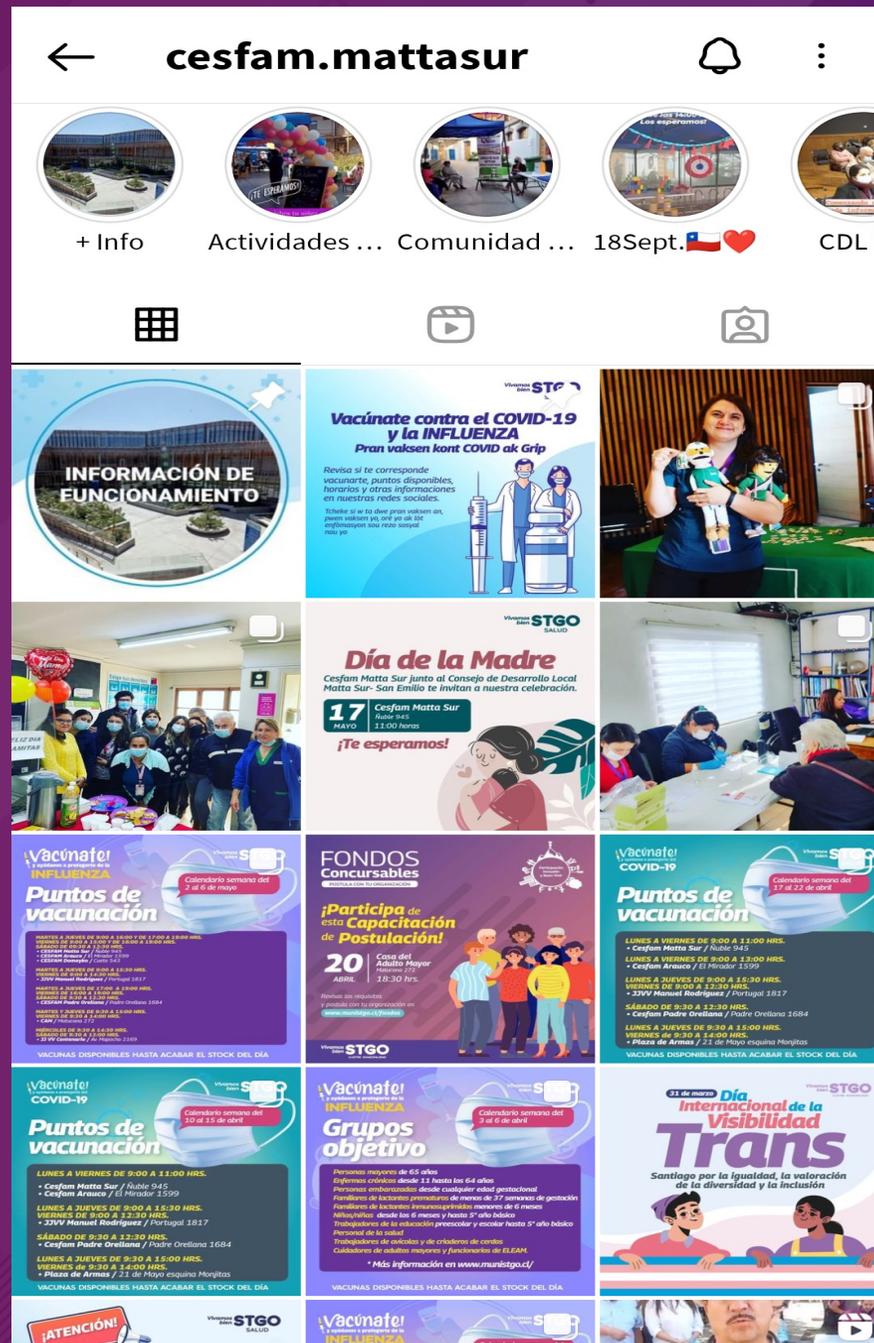
- Más de 70 cupos disponibles de morbilidad diarios con dotación completa del equipo médico.
- Horas protegidas para población adulto mayor y personas en situación de discapacidad en horarios diferidos.
- Ambulancia
- Medicina Integrativa
- Nuevas paradas de Bus Vecinal



Vivamos bien
STGO
 ILUSTRE MUNICIPALIDAD

RRSS

@cesfam.mattasur
 Instagram y facebook



DESAFIOS 2023

- **Mantenimiento y fortalecimiento del estándar de calidad en la atención basado en Modelo de Atención Integral de Salud.**
- **Mantener liderazgo a nivel comunal en indicadores exigidos por Ministerio de Salud (Metas sanitarias, IAAPS)**
- **Mantener y fortalecer trabajo con nuestras comunidades e intersector, especialmente trabajo estrecho con establecimientos educacionales en Salud Mental, Salud Sexual y reproductiva y enfoque de Genero.**
- **Continuar y fortalecer la fabricación de ortesis para ayudar en la rehabilitación de usuarios RBC**
- **Consolidar y fortalecer en trabajo conjunto con CDL electo Noviembre 2022**
- **Avance junto a Dirección de Salud en implementación de sistema teletriage y fortalecimiento de la telemedicina.**
- **Conformación y trabajo de comité clave morada.**
- **Capacitación a funcionarios en sensibilización e importancia de buen trato para potenciar atención de calidad.**
- **Trabajar con comité e iniciar las mesas de trabajo con migrantes.**
- **Huerto Comunitario en Ruca Parque O'Higgins.**
- **Acreditación de Calidad CESFAM Matta Sur**

